



Weiterführende Infos

Chat ist ein internetbasierter Kommunikationsstandard (RCS-Standard), der im Rahmen der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers oder Herstellers des Betriebssystems des Endgerätes die netzübergreifende Kommunikation mit anderen Teilnehmern ermöglicht. Die Nutzung ist nur möglich, wenn die beteiligten Endgeräte, deren Einstellungen und Netze gemeinsam die Chat-Funktion unterstützen. Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit dieses Übertragungsstandards. Mit der Chat-Funktionalität kannst Du je nach Leistungsumfang der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers oder Herstellers des Betriebssystems des Endgerätes mit Deinen Kontakten in Einzel – sowie Gruppenchats kommunizieren und neben Textnachrichten auch u.a. Bilder und Videos austauschen. Ebenfalls kann der Standort geteilt und eine Sprachnachricht (Audio) versendet werden. Für die Nutzung der Chat-Funktionalität wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Die über Chat versandten Nachrichten werden dem Datenvolumen entsprechend Ihrem Mobilfunktarif angerechnet. Ist die Chat-Funktionalität nicht verfügbar, deaktiviert oder beim Empfänger nicht verfügbar, bietet Deine Nachrichten-App im Normalfall standardmäßig den Versand als SMS bzw. MMS an. Sollte eine Chat-Nachricht aus technischen Gründen nicht unmittelbar zugestellt werden können, wird diese zwischengespeichert und es wird versucht die Nachricht zuzustellen. Sollte die Nachrichten-App die Nachricht nicht zurückrufen und die Nachrichten dem Empfänger nicht zugestellt werden können, wird die Nachricht nach 30 Tagen endgültig gelöscht. Die Chat-Funktionalität kannst Du über die Einstellungen in der jeweiligen Nachrichten-App jederzeit deaktivieren.

Chat-Nachrichten werden nicht Ende-zu-Ende verschlüsselt. Aktuell sind – abhängig von Endgerät und Netzverfügbarkeit Gruppenchats von bis zu 50 Teilnehmern und Nachrichtenversand mit bis zu 104 MB möglich. Die Limitierung ist jedoch abhängig von Teilnehmerbeschränkungen in fremden Mobilfunknetzen. Die Datenmenge welche Deine Nachrichten-App im mobilen Datennetz automatisch herunterlädt hängt von den Einstellungen in Deiner Nachrichten-App ab.

Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten bei Nutzung der Chat-Funktionalität

Zum Versand und Empfang von Chat-Nachrichten und Zusatzfunktionen verarbeiten wir Deine Rufnummer. Zusatzfunktionen sind u.a. der Versand von Lesebestätigungen und die Anzeige, welche Du gerade schreibst. Zusatzfunktionen sind über Deine jeweilige Nachrichten-App steuerbar. Beim Versand von Chat-Nachrichten wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer angezeigt – auch wenn Du Deine Rufnummer unterdrückt hast.

Hier kannst Du das Datenschutzmerkblatt für Kunden der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG als PDF abrufen und herunterladen. Im Datenschutzmerkblatt findest Du u.a. weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Telekommunikations-Dienstleistungen und -Produkte und die Deiner nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte.

Welche Vorteile bringt mir die Chatfunktion (RCS)?

Die Chatfunktion (RCS) bietet Dir vielfältige Funktionen:

- Teile ganz einfach Elemente wie Fotos, Videos, Gifs, Emojis
- Verschicken von Textnachrichten
- Versenden von Sprachnachrichten
- Sehe in Echtzeit wenn Dir jemand schreibt
- Kommuniziere mit mehreren Kontakten via Gruppenchat



Diğer Bilgiler

Chat, internet bazında kullanılan (RCS-Standard) bir iletişim standartıdır ve kullanılan haberleşme App'inin kapsamında, son kullanım cihazının üreticisinin ya da cihazın işletim programının şebekeye bağlı olmadan diğer kullanıcılar ile mesajlaşabilmesini sağlamaktadır. Kullanım, sadece katılımcı cihazların, ayarlarının ve şebekelerin Chat fonksiyonlarını desteklemeleri halinde mümkündür. Bu iletişim standardının kullanılabilir olması için talep hakkı yoktur. Chat fonksiyonlarının uygun olması durumunda kullanılan ilgili üreticinin haberleşme App'inin ve işletim programının performansına bağlı olarak kontaklarınızla teker teker ya da topluca sohbet edebilir, yazılı mesajların yanısıra resim ve videolarıda birbirinizle paylaşabilirsiniz. Buna paralel olarak bulunan yer bilgileri ve sesli mesaj da gönderilebilir.

Chat kullanımı için özel bir ücret talep edilmemektedir. Chat üzerinden gönderilen mesajlar cep telefonu tarifenizin data volümü üzerinden hesaplanır. Chat fonksiyonları kullanılmıyorsa, deaktive edildiye ya da alıcının cihazında bulunmuyorsa, haberleşme App'iniz normalde standart olarak gönderimi SMS dolayısıyla MMS olarak yapma imkanı sunar. Eğer bir Chat mesajı teknik nedenlerden dolayı hemen alıcıya ulaştırılmıyorsa, ara hafızaya kaydedilir ve daha sonra teslimat tekrar denir. Haberleşme App'i mesajı geri çekmezse ve mesaj hala alıcısına iletilmiyorsa 30 gün sonra silinir.

Chat fonksiyonlarını, istediğiniz her zaman Haberleşme App'inin ayarlar bölümünden deaktive edebilirsiniz. Chat mesajları göndericiden alıcıya kodlanmaz.

Aktüel olarak, kullanılan cihaza ve şebeke performansına bağlı olarak 50 kişilik katılımcı gurubuna kadar sohbet ve 104 MB büyüklüğüne kadar mesaj gönderilebilir. Sınırlama, yabancı cep telefonu şebekelerinin katılımcı sayısı sınırlamalarına da bağlıdır. Haberleşme App'inizin cep telefonu şebekesinden otomatik olarak indireceği data büyüklüğü, haberleşme App'inizin ayarları ile bağlantılıdır.

Chat fonksiyonlarının kullanımı sırasında şahsınız ile ilgili bilgiler üzerinde çalışılması

Chat mesajlarının tarafınızdan gönderimi ve alımı için telefon numaranız üzerinde çalışma yapıyoruz. Ek fonksiyonlar, okuma teyidi isteği ve o anda yazmakta olduğunuzun gösterimidir. Ek fonksiyonları ilgili Haberleşme App'i üzerinden yönetilebilirler. Teknik nedenlerden dolayı Chat mesajının gönderimi sırasında telefon numaranızın gösterimini kapatmış olsanız bile, telefon numarası hep gösterilir.

Buradan Telefónica Germany GmbH & Co. OHG müşterileri için hazırlanmış olan kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin broşürü PDF olarak çağırabilir ve bilgisayarınıza indirebilirsiniz. Kişisel bilgilerin korunmasına ait bu broşürde ayrıca, sunduğumuz iletişim hizmetleri ve ürünlerimizin kullanımı nedeniyle şahsi bilgileriniz üzerinde yapılan çalışmalar konusunda, kişisel bilgilerin korunması yasalarının sizlere verdiği haklara ilişkin de daha fazla bilgi alabilirsiniz.

Chat fonksiyonun avantajları nelerdir?

Chat (RCS) sana çok yönlü fonksiyonlar sunuyor:

- Kolayca resimlerini, videolarını, mesaj, GIF'lerini ve Emoji'lerini paylaş
- Sesli mesaj gönder
- Gerçek zamanlı olarak sana başka birisinin yazdığını gör
- Grup chat sayesinde aynı anda çok sayıda kişiyle iletişimde bulun