Preisliste ins/im Ausland Prepaid

der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Stand: 01.05.2025

Inhalt

Inhalt **2**

Vorwort **3**

Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland **4**

Länderzonen *4*

Gespräche und SMS *4*

Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming) **5**

Länderzonen *5*

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming) *5*

Nutzung in der Türkei *6*

Türkei Roaming Optionen *6*

Nutzung aus dem EU-Ausland *7*

Fair Use Policy 9

Nutzung in der übrigen Welt *11*

Weiterer Service *11*

Sonstige Preise *12*

Zusätzliche Hinweise *12*

Vorwort

Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefónica Germany“) und gültig ab dem 01.05.2025. Die Preise werden in Euro angegeben. Vertragsgrundlage sind jeweils die Bruttopreise. Sie erhalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Preise werden in €/Min., SMS bzw. MMS angegeben. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung. Die Preise gelten nicht für Sonderrufnummern; bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorrübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Im Rahmen von besonderen promotionalen Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzung für die Inanspruchnahme und der jeweilige Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebots informiert.

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finde Sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter www.bundesnetzagentur.de.

Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland

Länderzonen

Länderzone 1: Türkei

Länderzone 2: EU/EWR (reguliert)

Derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Aland), Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Ceuta, Kanarische Inseln, Melilla), Tschechien, Ungarn, Zypern (südlicher Teil).

Soweit die Preisvorgaben gem. der EU-Verordnung[1] in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Länderzone 6 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Länderzone 3: Großbritannien[2] (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland) Kanada, Schweiz, USA.

Länderzone 4: Armenien, Aserbaidschan, Georgien, Irak, Iran, Kirgisistan, Kasachstan, Libanon, Syrien, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan.

Länderzone 5: Ukraine

Länderzone 6: übrige Welt

Gespräche und SMS

Gespräche aus Deutschland *Taktung: 60/60 – Jede Minute wird stets unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer voll berechnet.*	Festnetz	Mobilfunknetz
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,05	0,15
in die Länderzonen 2 (EU/EWR) und 5	0,15	
in die Länderzone 3	0,15	
in die Länderzone 4	0,15	0,29
In die Länderzone 6	0,99	
SMS aus Deutschland	Mobilfunknetz	
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09	
in die Länderzonen 2 (EU/EWR) und 5	0,07	
in die anderen Länderzonen	0,20	

[1] Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils geltenden Fassung.

[2] Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2025 weiterhin nur der reduzierte Preis von 0,07€/SMS (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Länderzonen

Länderzone 1: Türkei

Länderzone 2: EU/EWR (reguliert)

Derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Aland), Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Ceuta, Kanarische Inseln, Melilla), Tschechien, Ungarn, Zypern (südlicher Teil).

Soweit die Preisvorgaben gem. der EU-Verordnung[3] in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Länderzone 4 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Länderzone 3: Andorra, Französische Antillen, Großbritannien[4] (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland), Monaco, San Marino, Schweiz.

Länderzone 4: übrige Welt

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie (VoWifi) aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Übersicht „Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland“ dieser Preisliste.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von dem Endgerät des Kunden (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde hat die Möglichkeit in seinem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter: www.telefonica.de/mehrwertdienste.

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes

[3] Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung).

[4] Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2025 weiterhin nur der Preis gem. Länderzone 2 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Nutzung in der Türkei

Eingehende Gespräche	**0,09**
Gespräche aus der Türkei	
nach Deutschland	0,09
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die Länderzone 2 und 3	0,39
in die Länderzone 4	0,99
SMS aus der Türkei	
nach Deutschland	0,09
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die anderen Länderzonen	0,19
Internetnutzung in der Türkei (Abrechnung erfolgt in 100 kB Schritten)	
je angefangene MB	0,29

Türkei Roaming Optionen

Die Türkei Roaming Optionen haben eine Laufzeit von 30 Tagen. Nach Ablauf der 30 Tage verfallen nicht genutzte Inklusiveinheiten und es erfolgt keine automatische Verlängerung. Inklusivminuten gelten nicht für Sonderrufnummern und (Mehrwert-) Dienste. Daten-Roaming ist abhängig von den vom Roaming-Partner zur Verfügung gestellten Möglichkeiten. Die Optionen können nach Ende der Laufzeit oder nach Ausschöpfen der Inklusiveinheiten jederzeit wieder über die AY YILDIZ App, Mein AY YILDIZ oder die kostenlose Kurzwahl 1155 hinzugebucht werden. Nach Ablauf oder Ausschöpfen der Inklusiveinheiten gelten die üblichen Konditionen des Basistarifs.

	Türkei Internet M	**Türkei Internet L**	**Türkei Internet XL**	**Türkei Internet Max**
Preis	9,99	14,99	29,99	49,99
Laufzeit	30 Tage			
Taktung	100 kB Schritte			
Inklusivleistungen	6 GB*	12 GB*	30 GB*	60 GB*
*Für das mobile Surfen in der Türkei, Serbien, Nordmazedonien und Länderzone 2				

	Türkei Roaming
Preis	5,00
Laufzeit	30 Tage
Taktung	Minutentakt
Inklusivleistungen	60 Freiminuten aus der Türkei in alle deutschen und türkischen Fest- und Mobilfunknetze und für eingehende Anrufe

Nutzung aus dem EU-Ausland

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Länderzone 2 (EU reguliert) und aus der Länderzone 2 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Länderzone 2 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Uploadgeschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Länderzone 2 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netztechnik nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Länderzone 2 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter www.telefonica.de/eu-roamingregulierung. Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.telefonica.de/roaming-partnernetze-prepaid.

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an www.ayyildiz.de/kontakt gerichtet werden.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Konditionen ins/im Ausland

Stand 01.05.2025

Die im Folgenden aufgeführten Preise gelten sowohl aus der Länderzone 2 und Länderzone 3 (im folgenden EU-Ausland genannt).

Eingehende Gespräche	kostenlos
Gespräche aus dem EU-Ausland Gültig, wenn keine innerdeutsche Flatrate oder Option mit Inklusivminuten gebucht	
in das deutsche Festnetz	0,15
in das deutsche Telefónica Netz	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die Länderzone 2 und 3	0,15
in die Länderzone 4	0,99
SMS aus dem EU-Ausland Gültig, wenn keine innerdeutsche Flatrate oder Option mit Inklusiv-SMS gebucht	
in das deutsche Telefónica Netz	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die Länderzone 2 und 3	0,15
in die Länderzone 4	0,20
Internetnutzung aus dem EU-Ausland (*Abrechnung erfolgt in 10 kB Schritten)* Gültig, wenn keine innerdeutsche Flatrate oder Option mit Inklusiv-Datenvolumen gebucht	
je angefangene MB	0,29

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Länderzonen 2 und 3 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

   Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

   Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

   Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

   i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
   ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

   Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

   Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. ZIff. 1. oder 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

   a. Ab 01.01.2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht

   b. Ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute

c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS, es sei denn diese können per Einheit abrechnet werden) pro Gigabyte übertragener Daten (Berechnung kilobytegenau): Ab 01.01.2025: 1,547 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01.01. 2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.

d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellten.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Berechnungsformel:

[Monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.] x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Beispiel:

[Mtl. Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets 20,00 € ohne MwSt. (23,80 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,30 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,547 €)] x 2 = 30,77 GB (aufgerundet)

b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen.

Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen = [Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)]

Beispiel:

[Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,30 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,547)] = 7,70 GB (aufgerundet)

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

Nutzung in der übrigen Welt

Nutzung in Länderzone 4.

Eingehende Gespräche	0,99
Gespräche aus dem Ausland	
nach Deutschland	0,99
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,99
in die anderen Länderzonen	0,99
SMS aus der übrigen Welt	
nach Deutschland	0,19
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,19
in die anderen Länderzonen	0,19
Internetnutzung in der übrigen Welt	
je angefangene MB (*Abrechnung erfolgt in 10 kB Schritten)*	0,99

Die außerhalb des EWR verfügbare Down- und Upload-Geschwindigkeit ist abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die maximal angebotene Geschwindigkeit entspricht der vertraglich vereinbarten maximalen Inlandsgeschwindigkeit.

Weiterer Service

MMS[5,6] aus dem Reiseland	
Aus Länderzone 1 (Türkei)	0,39
Aus Länderzone 2 (EU/EWR)	0,39
Aus Länderzone 3	0,39
Aus Länderzone 4	0,39

[5] Für den Empfang und Versand von MMS in ausländischen Netzen fällt zusätzlich der Preis für die Datenübertragung an.

[6] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2025 möglich.

Sonstige Preise

Mailbox (im Inland und EU-Ausland)	
Rufumleitung auf die Mailbox	kostenlos
Abfrage der Mailbox	kostenlos
Mailbox (im Nicht-EU-Ausland)	
Rufumleitung auf die Mailbox	Außerhalb der EU werden für Anrufumleitungen auf die AY YILDIZ-Mailbox die Gesprächsgebühren für den eingehenden und den abgehenden Anruf aus der jeweiligen Länderzone erhoben.
Abfrage der Mailbox	Außerhalb der EU wird für die Abfrage der AY YILDIZ-Mailbox die Gesprächsgebühr für einen abgehenden Anruf aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland erhoben.

Zusätzliche Hinweise

In einigen Staaten kann es aus technischen Gründen zur Serviceeinschränkungen kommen. Gegebenenfalls berechnen Anbieter außerhalb der EU (Länderzone 2) für einen eingehenden Anruf einen Zuschlag.

München, Mai 2025
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 50
80992 München Deutschland