

# ay yıldız

Preisliste Mobilfunk Prepaid

Stand: 30.10.2018

## Inhalt

<b>Inhalt</b> .....	<b>2</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Tarif aystar</b> .....	<b>3</b>
<i>Preise für Telefonie, SMS, MMS und Internet</i> .....	3
<b>Zusatzdienstleistungen</b> .....	<b>4</b>
<i>SMS und Sprachoptionen</i> .....	4
<i>Smart Optionen</i> .....	5
<i>Internetoptionen</i> .....	5
<i>ExtraSpeed</i> .....	5
<b>Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland</b> .....	<b>7</b>
<i>Gespräche und SMS</i> .....	7
<i>Übersicht Länderzonen</i> .....	7
<b>Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)</b> .....	<b>7</b>
<i>Nutzung in der Türkei</i> .....	7
<i>Türkei Roaming Optionen</i> .....	8
<i>Nutzung im EU-Ausland</i> .....	8
<i>Fair Use Policy</i> .....	9
<i>Nutzung in der übrigen Welt</i> .....	11
<i>Zusätzliche Hinweise</i> .....	11
<b>Rufnummer-Mitnahme</b> .....	<b>12</b>
<i>Rufnummer-Mitnahme zu einem anderen Anbieter</i> .....	12
<i>Rufnummer-Mitnahme zu Telefónica Germany</i> .....	12
<b>Weitere Informationen und Preise</b> .....	<b>12</b>
<i>Guthaben und Guthabenzeitfenster</i> .....	12
<i>Preise für Dienstleistungen</i> .....	13

## Vorwort

Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefónica Germany“) und gültig ab dem 30.10.2018. Die Preise werden in Euro angegeben. Vertragsgrundlage sind jeweils die Bruttopreise. Preise werden in €/Min., SMS bzw. MMS angegeben. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindung, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Im Rahmen von besonderen promotionalen Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzung für die Inanspruchnahme und der jeweilige Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebots informiert.

## Tarif aystar

### Preise für Telefonie, SMS, MMS und Internet

<b>Gespräche aus Deutschland</b>	
<i>Taktung: 60/60 – Jede Minute wird stets unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer voll berechnet.</i>	
in das deutsche Festnetz	0,15
in die deutschen Telefónica Netze	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15
zur eigenen Mailbox	kostenlos
in das türkische Fest- und Mobilfunknetz	0,09
<b>SMS<sup>1</sup> aus Deutschland</b>	
in die deutschen Telefónica Netze	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15
in türkische Mobilfunknetze	0,09
<b>MMS<sup>2</sup> aus Deutschland</b>	
in deutsche Fest-/Mobilfunknetze und E-Mail-Adressen (bis 30 kB)	0,39
in deutsche Fest-/Mobilfunknetze und E-Mail-Adressen (über 30 bis 300 kB)	1,29
<b>Datenverbindungen</b>	
<i>Abrechnung erfolgt in 10kB Schritten – Jeder angefangene 10 kB Block wird am Ende einer Datenverbindung voll berechnet.</i>	
Datenverbindung je 1 MB	0,29

<sup>1</sup> Die angegebenen Preise gelten nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

<sup>2</sup> Eine MMS kann an mehrere Empfänger gleichzeitig versendet werden; für jeden angegebenen Empfänger wird eine MMS separat berechnet.

## Zusatzdienstleistungen

Die Zusatzdienstleistungen (Optionen) verlängern sich automatisch, sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Ist eine Verlängerung der Option mangels Guthaben nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Die Option kann von beiden Parteien jederzeit zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Die Option endet dann zum nächsten Stichtag und entfällt fortan bis zur erneuten manuellen Aktivierung. Alternativ kann innerhalb der Optionslaufzeit in eine andere verfügbare Option gewechselt werden. Ab diesem Zeitpunkt gelten dann die Laufzeit und Konditionen der neuen Option. Voraussetzung hierfür ist ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto. Die Leistungen der Ursprungsoption entfallen nach einem solchen Wechsel ersatzlos. Die Inklusivleistungen gelten nicht für Sonderrufnummern und (Mehrwert-) Dienste. Nicht genutzte Inklusivleistungen verfallen nach der Laufzeit und können nicht in eine Folgelaufzeit übertragen werden. Nach Ausschöpfen der Inklusivleistungen gelten die regulären Preise des **aystar** Tarifs.

Eine in der Option inkludierte Internet Flat gilt nur für paketvermittelte Daten, nutzbar innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle.

Die im Folgenden aufgeführten Zusatzdienstleistungen sind auch im EU-Ausland nutzbar. Inkludierte Freieinheiten werden auch durch die Nutzung im EU-Ausland reduziert.

## SMS und Sprachoptionen

	<b>AyDE Flat</b>	<b>SMS Allnet 1000</b>	<b>Türkei Allnet 60</b>
Paketpreis	15,00	4,99	3,99
Laufzeit	30 Tage	28 Tage	
Inklusivleistungen	Telefonie und SMS Flat in alle deutschen Netze  Telefonie Flat in das türkische Festnetz  60 Freiminuten in das türkische Mobilfunknetz	1000 Inklusiv-SMS in deutsche und türkische Mobilfunknetze	60 Freiminuten für Gespräche in das türkische Fest- und Mobilfunknetz

## Smart Optionen

	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XXL
Paketpreis	9,99	14,99	19,99	24,99
Laufzeit	28 Tage			
Telefonie				
in die deutschen Telefonica Netze	FLAT	FLAT	FLAT	FLAT
In andere deutsche Mobilfunknetze und in das deutsche Festnetz	200 Freiminuten	400 Freiminuten	FLAT	FLAT
In das türkische Festnetz				
In das türkische Mobilfunknetz	20	40	60 Freiminuten	120 Freiminuten
SMS				
in die deutschen Telefonica Netze	FLAT	FLAT	FLAT	-
Internet Flat				
Datenvolumen	1,5 GB	3 GB	4 GB	7 GB

## Internetoptionen

	Internet Flat 600	Internet Flat 2 GB	Internet Flat 3,5 GB	Internet Flat 5,5 GB	Internet Flat 11 GB
Paketpreis	4,99	9,99	14,99	19,99	29,99
Laufzeit	28 Tage				
Internet Flat					
Datenvolumen	600 MB	2 GB	3,5 GB	5,5 GB	11 GB

## ExtraSpeed

Die Zusatzdienstleistung „ExtraSpeed“ bietet zwei Möglichkeiten der Highspeed-Volumen Buchung an:

### 1. ExtraSpeed: Nachbuchung Highspeed-Volumen

Gilt nur für paketvermittelte Daten, nutzbar innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Die Buchung dieser Zusatzdienstleistung aktiviert die Rücksetzung des Datenvolumens der aktuellen Datenoption mit einem inkludierten Datenvolumen von bis zu 600MB (3,00 € pro Buchung), von mehr als 600MB und bis zu 2,5GB (6,00 € pro Buchung), von mehr als 2,5GB und bis zu 3,5GB (9,00 € pro Buchung) von mehr als 3,5GB und bis zu 5,5GB (15,00 € pro Buchung), von mehr als 5,5GB und bis zu 7GB (20,00 € pro Buchung) bzw. von mehr als 7GB (25,00€ pro Buchung) so dass für den laufenden Abrechnungszeitraum das gleiche ungedrosselte Datenvolumen erneut zur Verfügung steht. Die Aktivierung gilt für

die verbleibende Laufzeit der aktuell gebuchten Grundoption. Es steht weiterhin bis erneuter Erreichung der Drosselungsgrenze eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 21,6MBit/s zur Verfügung, danach bis GPRS-Geschwindigkeit (max. 64 Kbit/s). Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Die Laufzeit verlängert sich nicht automatisch. Die Aktivierung des neuen Highspeed-Volumens kann mehrmals innerhalb der aktuellen Optionslaufzeit durchgeführt werden. Kunden erhalten nach 100% des erreichten Datenvolumens eine kostenlose Benachrichtigung per SMS, die sie auffordert bei Interesse an der Rücksetzung des Datenvolumens der aktuellen Datenoption die SMS mit „JA“ kostenlos zu antworten.

Option	Preis ExtraSpeed
Internet Flat 600	3 € pro Buchung
Smart S, Internet Flat 2 GB	6 € pro Buchung
Internet Flat 3,5 GB, Smart M	9 € pro Buchung
Smart L, Internet Flat 5,5 GB	15 € pro Buchung
Smart XXL	20 € pro Buchung
Internet Flat 11 GB	25 € pro Buchung

## 2. ExtraSpeed: zusätzliche Highspeed-Volumen Buchung

Die Zusatzdienstleistung „Extra Speed“ ist im Rahmen einer bestehenden aystar Option mit Internet Flatrate buchbar. Mit Buchung von „ExtraSpeed +1GB“ oder „ExtraSpeed +3GB“ steht für die verbleibende Laufzeit der aktuell gebuchten Grundoption mit Internet Flat zusätzlich das neue Datenvolumen für paketvermittelte Daten innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland zur Verfügung. Taktung 10 kB. Maximale und beworbene Geschwindigkeit des zusätzlichen Datenvolumens: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Nach Verbrauch gelten die Konditionen der gebuchten Grundoption. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Keine automatische Verlängerung. Nicht verbrauchtes „Extra Speed“ Volumen verfällt mit Ende der Laufzeit der Grundoption. Mehrmalige Buchung von „Extra Speed“ innerhalb der Laufzeit der Grundoption möglich.

Option	Preis Extra Speed
Internet Flat Option oder Smart Option	1 GB 4,99 € pro Buchung
	3 GB 9,99 € pro Buchung

## Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland

### Gespräche und SMS

<b>Gespräche aus Deutschland</b>	
<i>Taktung: 60/60 – Jede Minute wird stets unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer voll berechnet.</i>	
in das türkische Fest- und Mobilfunknetz	0,09
in das Festnetz folgender Länder: Aserbaidshon, Belgien, Bulgarien, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irak, Iran, Niederlande, Österreich, Schweiz	0,16
in das Mobilfunknetz folgender Länder: Aserbaidshon, Belgien, Bulgarien, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irak, Iran, Niederlande, Österreich, Schweiz	0,36
In alle anderen Länder	0,99
<b>SMS aus Deutschland</b>	
in türkische Mobilfunknetze	0,09
in alle anderen ausländischen Mobilfunknetze	0,20

### Übersicht Länderzonen

#### EU-Ausland

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Antillen, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Le Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

## Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

#### WLAN-Telefonie

Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Übersicht „Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland“ dieser Preisliste.

### Nutzung in der Türkei

Eingehende Gespräche	0,09
<b>Gespräche aus der Türkei</b>	
nach Deutschland	0,09
in die Türkei	0,09
ins EU-Ausland	0,39
in alle anderen Länder	0,99
<b>SMS aus der Türkei</b>	

nach Deutschland	0,09
in die Türkei	0,09
ins EU-Ausland	0,19
in alle anderen Länder	0,19
Internetnutzung in der Türkei ( <i>Abrechnung erfolgt in 100 kB Schritten</i> )	
je angefangene MB	0,29

## Türkei Roaming Optionen

Die Türkei Roaming Optionen haben eine Laufzeit von 30 Tagen. Nach Ablauf der 30 Tage verfallen nicht genutzte Inklusiveinheiten und es erfolgt keine automatische Verlängerung. Inklusivminuten gelten nicht für Sonderrufnummern und (Mehrwert-) Dienste. Daten-Roaming ist abhängig von den vom Roaming-Partner zur Verfügung gestellten Möglichkeiten. Die Optionen können nach Ende der Laufzeit oder nach Ausschöpfen der Inklusiveinheiten jederzeit wieder über die AY YILDIZ App, Mein AY YILDIZ oder die kostenlose Kurzwahl 1155 hinzugebucht werden. Nach Ablauf oder Ausschöpfen der Inklusiveinheiten gelten die üblichen Konditionen des **aystar** Tarifs.

	<b>Türkei Roaming</b>	<b>Türkei Internet 500</b>	<b>Türkei Internet 1,5 GB</b>
Paketpreis	5,00	9,99	14,99
Laufzeit	30 Tage		
Inklusivleistungen	60 Freiminuten aus der Türkei in alle deutschen und türkischen Fest- und Mobifunknetze und für eingehende Anrufe	500 MB für das mobile Surfen in der Türkei	1,5 GB für das mobile Surfen in der Türkei
Taktung	Minutentakt	100 kB Schritte	

## Nutzung im EU-Ausland

Die im Inlandstarif enthaltenen Leistungen gelten auch im EU-Ausland.

Eingehende Gespräche	kostenlos
Gespräche aus dem EU-Ausland	
in das deutsche Festnetz	0,15
in die deutschen Telefónica Netze	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15
ins EU-Ausland	0,15
In die türkischen Fest- und Mobilfunknetze	0,09
in alle anderen Länder	0,99
SMS aus dem EU-Ausland	
in die deutschen Telefónica Netze	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15
ins EU-Ausland	0,15



in die Türkei	0,09
in alle anderen ausländischen Mobilfunknetze	0,20
Internetnutzung im EU-Ausland (Abrechnung erfolgt in 10 kB Schritten)	
je angefangene MB	0,29

## **EU-Ausland**

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Antillen, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Le Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

## **Fair Use Policy**

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. **Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen**  
Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).
2. **Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung**  
Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

### 3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 7,14€ (ab 01. Januar 2018); 5,355€ (ab 01. Januar 2019); 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

### 4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

#### a)

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Beispiel:

monatlicher Gesamtpreis Ihres Tarifs 20 € ohne MwSt (23,8 € mit MwSt.)

x 2 = gerundet 6,7 GB

Aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c . pro GB 6,0 € (ohne MwSt., mit MwSt. 7,14 €)

Der Roamingkunde kann nach diesem Beispiel über gerundet bis zu 6,7 GB Datenvolumen zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach werden Aufschläge gem. 3 c. erhoben.

b)

Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen =

Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens

---

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)

## 5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

## Nutzung in der übrigen Welt

Eingehende Gespräche	0,99
Gespräche aus dem Ausland	
nach Deutschland	0,99
ins EU-Ausland	0,99
In die Türkei	0,99
in alle anderen Länder	0,99
SMS aus der übrigen Welt	
nach Deutschland	0,19
ins EU-Ausland	0,19
in die Türkei	0,19
in alle anderen ausländischen Mobilfunknetze	0,19
Internetnutzung in der übrigen Welt	
je angefangene MB (Abrechnung erfolgt in 10 kB Schritten)	0,99

## Zusätzliche Hinweise

In einigen Staaten kann es aus technischen Gründen zur Serviceeinschränkungen kommen.

Abhängig von Ihrem Endgerät kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierung von Apps. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland zu deaktivieren.

Gegebenfalls berechnen Anbieter für einen eingehenden Anruf einen Zuschlag.

## Rufnummer-Mitnahme

### Rufnummer-Mitnahme zu einem anderen Anbieter

Mit der Rufnummer-Mitnahme erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Mobilfunk-Rufnummer einschließlich Vorwahl zu einem anderen aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter mitzunehmen, wenn

- a) Der Kunde einen wirksamen Antrag auf Rufnummer-Mitnahme („Portierungsantrag“) bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter gestellt hat,
- b) der Kunden einen wirksamen Antrag auf Abschluss eines neuen Mobilfunkdienstvertrags bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter gestellt hat und
- c) wenn der Portierungsantrag spätestens 20 Tage nach Beendigung des Vertragsverhältnisses Telefónica Germany Vorliegt.

Im Falle der Abgabe der dem Kunden zur Verfügung gestellten Mobilfunk-Rufnummer kann es zu einer Unterbrechung des Dienstes von bis zu einem Kalendertag kommen.

Hierfür erhebt Telefónica Germany ein einmaliges Entgelt von **24,95 Euro**.

### Rufnummer-Mitnahme zu Telefónica Germany

Die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer und/oder Festnetznummer, die vom Kunden von einem anderem, abgebendem Mobilfunkdienstanbieter zur Verfügung gestellt worden ist, zu Telefónica Germany ist nur möglich, wenn der andere abgebende Mobilfunkdienstanbieter die Mobilfunk-Rufnummer und/oder Festnetznummer zur Portierung freigegeben hat. Spätestens mit Bestätigung des Termins zur Mitnahme der Rufnummern ist der Kunde an seinen Portierungsantrag gebunden.

## Weitere Informationen und Preise

### Guthaben und Guthabenzeitfenster

Das Startguthaben beträgt 10,00 € und verfügt über ein Guthabenzeitfenster von 6 Monaten. Das Startguthaben kann für 0137-Nummern nicht verwendet werden. Diese können nach einer Aufladung von mindestens 15 € angerufen werden. Das Guthaben kann maximal 200,00 € betragen.

Auflademöglichkeiten	
Prepaid Cash Card	15,00 oder 30,00
Direktaufladung	15,00 oder 30,00
Automatische Aufladung	15,00 oder 30,00
SMS Aufladung	15,00 bis 30,00

Bei einer Guthabenaufladung ab 5,00 € verlängert sich das Guthabenzeitfenster. Das Guthabenzeitfenster kann durch Aufladungen maximal um 12 Monate verlängert werden. Nach Ablauf des Guthabenzeitfensters ist die Karte noch für weitere zwei Monate über eingehende Anrufe und SMS passiv erreichbar.

Guthabenzeitfenster	
Guthabenaufladung $\geq$ 5,00 € und $<$ 10,00 €	verlängert sich um jeweils 3 Monate
Guthabenaufladung $\geq$ 10,00 €	verlängert sich um jeweils 6 Monate

## Preise für Dienstleistungen

Telefonbucheintrag erstellen/ändern/löschen	kostenlos
Kartentausch	kostenlos
Einzelverbindungs nachweis pro Stück (nur im Rahmen der Speicherfrist von 80 Tagen möglich, bei gewünschter sofortiger Löschung nicht möglich)	10,22
Zusendung des Kontoverlaufs pro Stück	10,22
Nachweis/Rechnung über Aufladungen per Banküberweisung/Kreditkarte jeweils	5,11

München, Oktober 2018  
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Georg-Brauchle-Ring 50  
80992 München Deutschland