

The logo for 'ay yıldız' is displayed in white lowercase letters on a dark red rectangular background with rounded corners. The letters are bold and sans-serif.

ay yıldız

Preisliste Mobilfunk Laufzeitverträge

Stand: 01.05.2018

Inhalt

Inhalt	2
Vorwort	3
AY YILDIZ Mobilfunktarife	4
<i>Vertragskonditionen</i>	4
Zusatzdienstleistungen	5
<i>Internet Upgrades</i>	5
<i>ExtraSpeed</i>	5
<i>SMS Allnet 1000</i>	6
<i>Türkei Allnet 60</i>	6
<i>Napster Music Flat</i>	7
Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland	8
<i>Gespräche, SMS und MMS</i>	8
<i>Übersicht Länderzonen</i>	8
Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)	8
<i>Nutzung in der Türkei</i>	8
<i>Nutzung im EU-Ausland</i>	10
<i>Fair Use Policy</i>	10
<i>Nutzung in der übrigen Welt</i>	15
Rufnummer-Mitnahme	15
<i>Rufnummer-Mitnahme zu einem anderen Anbieter</i>	15
<i>Rufnummer-Mitnahme zu Telefónica Germany</i>	16
Preise für SMS-Dienstleistungen	16
Preise für Dienstleistungen der Telefónica Germany	16

Vorwort

Die nachstehenden Preise sind gültig für Vertragsabschlüsse und Vertragsverlängerungen ab dem 01.05.2018. Die Preise werden in Euro angegeben. Vertragsgrundlage sind jeweils die Bruttopreise. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefónica Germany“). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindung, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird.

Der Mobilfunklaufzeitvertrag wird für eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten geschlossen und verlängert sich jeweils um 12 weitere Monate, wenn er nicht von einem Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Sofern im Auftragsformular abweichende Fristen für die Mindestvertragslaufzeit, die Dauer der Vertragsverlängerung oder die Kündigungsfrist vorgesehen sind, gelten diese vorrangig.

Etwaige nutzungsunabhängige Preise, die monatlich anfallen, werden dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt.

Im Rahmen von besonderen promotionalen Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzung für die Inanspruchnahme und der jeweilige Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebots informiert.

AY YILDIZ Mobilfunktarife

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Vertragskonditionen

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttopreise. Sie erhalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Preise werden in €/Min. bzw. SMS angegeben.

Die in den Tarifen „Ay Allnet“, „Ay Allnet Plus“ und „Ay Allnet Max“ enthaltenen Inklusivseinheiten gelten für die Nutzung innerhalb Deutschlands, ohne Sondernummern, (Mehrwert-) Dienste und Rufumleitungen. Nicht genutzte Inklusivseinheiten verfallen am Ende des Abrechnungsmonats oder bei einem Tarifwechsel und können nicht in den Folgemonat übertragen werden.

Taktung Telefonie: Die Gesprächsminuten werden unabhängig von der tatsächlichen Dauer stets voll abgerechnet (60/60-Taktung).

Taktung Datenverbindung: Datenverbindungen werden mit einer 10 KB-Taktung abgerechnet.

Geschätzte maximale und beworbene Datengeschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbits/s im Download und 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen von Extraspeed zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download.

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate		
Einmaliger Anschlusspreis	25,00		
Monatlicher Grundpreis	14,99	29,99	39,99
Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche und türkische Festnetz	Telefonie Flat	Telefonie Flat	Telefonie Flat
Gespräche in türkische Mobilfunknetze	0,12		
SMS in alle deutschen und türkischen Mobilfunknetze ¹	0,12		
MMS Versand	0,39		
Anruf zu eigenen Mailbox	inklusive		
Inklusiv-Datenvolumen	3 GB	8 GB	16 GB

¹ Der angegebene Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

Zusatzdienstleistungen

Der für die jeweilige Zusatzdienstleistung etwaig anfallende monatliche Paketpreis wird dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt.

Voraussetzung der Nutzung ist, dass der Kunde mit Telefónica Germany einen Mobilfunkdienstleistungs-Laufzeitvertrag über „Ay Allnet“, „Ay Allnet Plus“ oder „Ay Allnet Max“ geschlossen hat. Dabei stehen dem Kunden nicht in jedem Tarif alle Zusatzdienstleistungen zur Verfügung (Details in den Einzelbeschreibungen).

Die Laufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt, sofern unten nicht abweichend geregelt, 24 Monate, wenn sie mit Abschluss des Mobilfunkvertrags gebucht wird; sie läuft jedoch mindestens für die Restlaufzeit des Mobilfunkvertrags zum Zeitpunkt der Buchung. Die Zusatzdienstleistung kann mit einer Frist von 3 Monaten vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden, ansonsten verlängert sich die Laufzeit um weitere 12 Monate.

Inhalteangebote werden von der Zusatzdienstleistung nicht erfasst und sind stets separat nach den für das Inhalteangebot jeweils gültigen Preisen zu vergüten; entsprechende Preisinformationen sind bei dem jeweiligen Inhalteanbieter erhältlich.

Inkludierte Freieinheiten werden auch durch die Nutzung im EU-Ausland reduziert.

Internet Upgrades

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Monatlicher Grundpreis	4,99	4,99	4,99
Internet Upgrade auf	4 GB	10 GB	20 GB
Taktung	10 KB-Taktung		
Geschätzte maximale Datengeschwindigkeit	Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und 8,6 Mbit/s im Upload. Nach Aufbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens wird auf 64 Kbit/s im Down- und Upload gedrosselt.		

ExtraSpeed

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Preis pro Buchung	4,99		
Leistungsbeschreibung	1 GB Datenvolumen zu dem im Tarif enthaltene Datenvolumen		
Hinweise	Nach Verbrauch des im Tarif inkludierten Datenvolumens um 80% bzw. 100%, wird die Buchung von ExtraSpeed per SMS angeboten. Die Aktivierung gilt für die verbleibende Laufzeit des jeweiligen Abrechnungsmonats. ExtraSpeed kann bis zu zwei Mal innerhalb eines Abrechnungsmonats gebucht werden.		

SMS Allnet 1000

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Monatlicher Grundpreis	4,99		
Leistungsbeschreibung	1000 SMS aus Deutschland in alle deutschen und türkischen Mobilfunknetze		
Hinweise	SMS gelten nicht zu Sondernummern und (Mehrwert-) Diensten. Nicht genutzte Inklusiv-SMS verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und können nicht in den Folgemonat übertragen werden.		

Türkei Allnet 60

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Monatlicher Grundpreis	3,99		
Leistungsbeschreibung	60 Minuten aus Deutschland in das türkische Fest- und Mobilfunknetz		
Hinweise	Bei der Buchung dieser Zusatzdienstleistung zum „Ay Allnet Plus“ und „Ay Allnet Max“ gelten die Inklusivminuten ausschließlich ins türkische Mobilfunknetz, da eine Flat ins türkische Festnetz bereits im Tarif enthalten ist.		

Napster Music Flat

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Monatlicher Grundpreis	7,99		
Leistungsbeschreibung	<p>Kostenfreier Zugang zu dem Streaming Dienst „Napster Music Flat“:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beliebige Musikstücke auswählen und mit dem Smartphone oder Tablet in voller Länge anhören - Playlisten erstellen und verwalten sowie für eine Offline-Nutzung synchronisieren. 		
Hinweise	<p>Die Nutzung erfolgt über eine entsprechende App und ist nur nach Anmeldung beim Anbieter des Dienstes möglich. Dafür ist eine separate Registrierung bei und die Zustimmung zu den AGB und Datenschutzbestimmungen von „Napster Music Flat“ erforderlich.</p> <p>Die Nutzung des Dienstes setzt eine Verbindung zum Internet über WLAN oder eine mobile Datenverbindung voraus. Die Nutzung des Dienstes reduziert bei Verwendung einer Mobilfunkverbindung das in der jeweiligen Internet Flat enthaltene ungedrosselte Datenvolumen.</p> <p>Nach Aktivierung der gebuchten Option erhält der Kunden eine SMS mit eingebetteten Link, der zu einer Registrierungsseite führt. Dort wird er nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen/AGB von „Napster Music Flat“ unter Angabe seiner Email-Adresse und Passworts registriert und validiert sowie zum Download der App aus dem jeweiligen App Store aufgefordert. Nach erfolgreichem, kostenlosen Download und Installation der App gelangt der Kunde über seine Email-Adresse und Passwort (Login) in die Mobile App und kann den Dienst nutzen. Die App ist nur für Endgeräte mit iOS und Android Betriebssystem verfügbar und kann im jeweiligen App-Store kostenfrei heruntergeladen werden.</p>		

Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland

Gespräche, SMS und MMS

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Gespräche aus Deutschland			
ins EU-Ausland		0,99	
nach Rest-Europa		0,99	
in alle anderen Länder		0,99	
SMS aus Deutschland			
ins EU-Ausland		0,99	
nach Rest-Europa		0,99	
in alle anderen Länder		0,99	
MMS aus Deutschland			
ins EU-Ausland		0,39	
nach Rest-Europa		0,39	
in alle anderen Länder		0,39	

Übersicht Länderzonen

EU-Ausland

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Antillen, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Italien, Jersey, Kroatien, Le Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

Rest-Europa

Andorra, Isle of Man und Schweiz.

Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

WLAN-Telefonie im Ausland

Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie (VoWifi) aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Übersicht „Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland“ dieser Preisliste.

Nutzung in der Türkei

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Eingehende Gespräche	0,09		
Gespräche aus der Türkei			
nach Deutschland	0,09		
in die Türkei	0,09		
ins EU-Ausland	0,99		
in alle anderen Länder	0,99		
SMS aus der Türkei			
nach Deutschland	0,09		
in die Türkei	0,09		
ins EU-Ausland	0,19		
in alle anderen Länder	0,19		
Internetnutzung in der Türkei			
pro MB (100-kb Taktung)	0,29		
MMS Versand aus der Türkei			
MMS	0,69		

Türkei Roaming Optionen

Aktion bis 30.09.2018: „Türkei Internet 1,5GB“ zum Preis für 9,99 € pro 30 Tage. Die Option „Türkei Internet 1,5 GB“ ist zu den Tarifen Ay Allnet, AY Allnet Plus und Ay Allnet Max zubuchbar und enthält 1,5 GB für die mobile Datennutzung in der Türkei (100-kb Taktung). Kostenlose Buchung per SMS. Senden Sie hierzu eines der folgenden Kennwörter an die Kurzwahl 80112: „Türkei“, „Turkei“, „Tuerkei“. Nicht genutztes Inklusiv-Datenvolumen verfällt. Die Option wird nicht automatisch verlängert. Nach Verbrauch des Inklusivvolumens ist in der Türkei bis zum Ende der Laufzeit keine Datennutzung möglich. Eine erneute Buchung der Option ist nach der 30 tägigen Laufzeit möglich.

Türkei Internet 1,5 GB

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Preis pro Buchung	9,99		
Laufzeit	30 Tage		
Inklusivleistungen	1,5 GB für das mobile Surfen in der Türkei		
Taktung	100-kb Taktung		

Nutzung im EU-Ausland

Die im Inlandstarif enthaltenen Leistungen in die Türkei, gelten nicht aus dem EU-Ausland. Auch bleiben die „Türkei Allnet 60“ Option und die in der „SMS Allnet 1000“ enthaltenen Frei-SMS in die Türkei von der EU-Regulierung unberührt.

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Eingehende Anrufe im EU-Ausland	kostenlos		
Gespräche aus dem EU-Ausland in alle deutschen Netze und in die EU	Telefonie Flat	Telefonie Flat	Telefonie Flat
Gespräche aus dem EU-Ausland in das türkische Fest- und Mobilfunknetz	0,12		
SMS aus dem EU-Ausland in alle deutschen und europäischen Mobilfunknetze ²	0,12 ³		
Anruf zu eigenen Mailbox	inklusive		
Inklusiv-Datenvolumen	3 GB	8 GB	16 GB

EU-Ausland

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Antillen, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Italien, Jersey, Kroatien, Le Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

Fair Use Policy

Zur Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste wird Telefonica Germany folgende Regelungen der angemessenen Nutzung anwenden (Fair-Use-Policy):

1. Aufenthaltsnachweis/Stabile Bindungen
 - a. Der Roamingkunde weist auf Anforderung durch Telefónica Germany bei Vertragsschluss oder wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken zu erfassenden Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung oder zweckwidrige Nutzung ergeben einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nach, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. „Stabile Bindungen“ an Deutschland bedeutet eine Anwesenheit in Deutschland, die sich ergeben kann aus (nicht abschließend)
 - einem dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnis,

² Der angegebene Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

³ Bei dem Vorhandensein der „SMS Allnet 1000“ Option gilt der Preis von 0,12€/SMS erst nach Verbrauch der 1000-Inklusiv-SMS

- aus dauerhaften vertraglichen Beziehungen, die eine ähnliche persönliche Anwesenheit eines Selbständigen mit sich bringen,
- aus der Teilnahme an wiederkehrenden Vollzeitstudienkursen
- Betriebskosten-, Versorgungsabrechnungen, die Details der Adresse des Kunden offenbaren
- Erklärungen, Nachweise von Arbeitgebern, Bildungseinrichtungen
- Nachweis von Postsendungen in einem Mitgliedstaat, in dem der Roamingvertrag beantragt wurde
- Gemeinderegistrierung oder Registrierung bei einer anderen Behörde
- Eintragung im Einwohnerregister, aus der hervorgeht, dass sich der Kunde im Mitgliedstaat dauerhaft aufhält.
- Bei grenzüberschreitenden Arbeitnehmern: zusätzlicher Nachweis durch das Unternehmen in einem anderen Land als dem des Wohnsitzes
- Irgendwelche anderen vernünftigen Nachweise, die stabile Bindungen oder den Wohnort nachweisen können (bspw. Mietverträge)
- Bei Geschäftskunden: Nachweise über die Niederlassung oder Geschäftstätigkeiten im betreffenden Mitgliedstaat
- Studienausweis, Bankkonto, Personalausweis, Renten-, oder Steuerbescheid

Wenn der Kunde weder vor Vertragsschluss noch nach der 4-Monatsfrist (s. u. 3. e.) Nachweise erbringen kann, braucht Telefónica RLAH nicht mehr anzubieten, kann jedoch stattdessen jede weitere Roamingaktivität „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten).

b. Ist dem Roamingkunden ein Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder stabiler Bindungen an Deutschland nicht möglich, werden folgende Aufschläge erhoben:

- Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €
 - Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,03808€ pro Minute
 - Der Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS): 9,163€/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975€/GB (ab 01. Januar 2022). Abgerechnet wird pro angefangenem kb.
 - die Summe des inländischen Endkundenpreises und des Aufschlags, der für abgehende regulierte Roaminganrufe, versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten oder regulierte Datenroamingdienste erhoben wird, wird 0,2261 € pro Minute, 0,0714 € pro SMS-Nachricht, 0,238 € pro genutztem Megabyte nicht überschreiten.
- Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der Roamingkunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellt.

2. Nutzbares Volumen

- a. Unbeschadet der Anwendung einer inländischen Volumenbegrenzung muss der Roamingkunde bei einem offenen Datenpaket auf vorübergehenden Reisen in der Union ein FUP-Roamingvolumen von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis nutzen können, das zumindest dem doppelten Volumen entspricht, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer; [Pigesamt] = Gesamtpreis des Bündels – andere Dienste - Endgeräte) dieses offenen Datenpakets durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 (Wholesalecap Data) bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt (es gilt folgende Formel:

$$\text{FUP-Roamingvolumen} = 2x \text{ Pigesamt: Wholesalecap Data}).$$

- b. „offenes Datenpaket“ ist ein Tarif für die Bereitstellung eines oder mehrerer Mobilfunk-Endkundendienste, der ein unbegrenztes Volumen von Mobilfunk-Endkundendatendiensten gegen Zahlung eines regelmäßig wiederkehrenden festen Entgelts enthält oder bei dem der Inlandspreis pro Einheit der Mobilfunk-Endkundendatendienste, der sich aus der Division des gesamten inländischen Endkundenpreises (ohne Mehrwertsteuer) für Mobilfunkdienste durch das gesamte Volumen der im Inland verfügbaren Mobilfunk-Endkundendatendienste bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt, niedriger ist als das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012.
- c. Beim gebündelten Verkauf von Mobilfunk-Endkundendiensten und anderen Diensten oder Endgeräten wird der inländische Endkundengesamtpreis eines Datenpakets unter Zugrundelegung des Preises (ohne Mehrwertsteuer) bestimmt, der beim separaten Verkauf des auf Mobilfunk-Endkundendienste entfallenden Paketteils verlangt würde, oder, falls zutreffend, des Verkaufspreises solcher Dienste mit den gleichen Merkmalen als Einzelprodukt.
- d. Bei vorbezahlten Tarifen („Pre Paid“) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter 1. genannten Regelungen der angemessenen Nutzung den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU auf ein Volumen (FUP-Volumen) begrenzen, das zumindest dem Volumen entspricht, das sich aus der Division des Gesamtbetrags (ohne Mehrwertsteuer) des vom Kunden an den Betreiber zu Beginn der Roamingnutzung bereits bezahlten, verfügbaren Restguthabens durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt (Wholesalecap Data) nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 ergibt (Es gilt die Formel: FUP Prepaid Volumen = verfügbares Guthaben : Wholesalecap Data (9,163€/GB (15. Juni – 31.Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975€/GB (ab 01. Januar 2022))).
- e. Bei Überschreitung des unter a), b),c und d) ermittelten FUP-Volumens werden folgende Aufschläge erhoben:
- Der Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS): 9,163€/GB (15. Juni – 31.Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975€/GB (ab 01. Januar 2022)
 - die Summe des inländischen Endkundenpreises und des Aufschlags, der für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS) erhoben wird, wird 0,238 € pro genutztem Megabyte nicht überschreiten.

3) Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

- a. Telefónica Germany kann zur Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste, die zu geltenden inländischen Endkundenpreisen bereitgestellt werden, faire, angemessene und verhältnismäßige Kontrollmechanismen anwenden, die auf objektiven Indikatoren zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung über vorübergehende Reisen in der Union hinaus beruhen.
- b. Objektive Indikatoren dienen der Feststellung, ob die Inlandsnutzung die Roamingnutzung überwiegt und ob der Inlandsaufenthalt den Aufenthalt in anderen Mitgliedsstaaten überwiegt. Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung ist nicht anzunehmen, wenn die Inlandsnutzung bzw. der Inlandsaufenthalt höher (>50%) sind als die Roamingnutzung bzw. der Auslandsaufenthalt. Dazu können wir die erforderlichen Daten über Ihren Aufenthaltsort sowie Ihr Telefonie- und Surfverhalten für mindestens 4 Monate verarbeiten und nutzen.
- c. Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:
 - i. überwiegende Auslandsnutzung (>50%-Regel)
 - ii. überwiegender Auslandsaufenthalt (>50%-Regel)
 - iii. lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich aber nicht ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
 - iv. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.
- d. Die Indikatoren unter b) beziehen sich auf folgende Mobilfunkendkundendienste: alle öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste, die für Endnutzer bereitgestellt werden, und umfassen alle Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste (einschl. MMS).
- e. Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roamingdiensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren unter b) zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten beobachten. Der anrechenbare Beobachtungszeitraum beginnt mit dem ersten Tag nach Beginn des Auslandsaufenthalt/der Auslandsnutzung und erstreckt sich über vier Kalendermonate.
- f. Jeder Tag, an dem sich ein Roamingkunde im inländischen Netz eingebucht hat, gilt als ein Tag des Inlandsaufenthalts dieses Kunden. Ein Einbuchen in das Netz von Telefónica zu einer beliebigen Tageszeit wird als Anzeichen für einen Tag des Inlandsaufenthalts betrachtet. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der Union wirkt sich nicht nachteilig auf die Möglichkeit des Roamingkunden aus, das Roaming zu Inlandpreisen in der Union zu nutzen. In dieser Hinsicht wird eine solche Anwesenheit und Nutzung für die Zwecke der Anwendung der objektiven Indikatoren als inländisch angesehen werden.
- g. Stellt Telefónica Germany anhand objektiver und fundierter Nachweise fest, dass eine bestimmte Anzahl von SIM-Karten Gegenstand eines organisierten Weiterverkaufs an Personen war, die weder tatsächlich ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland noch stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in dessen Hoheitsgebiet mit sich bringen, und dass dieser Weiterverkauf dazu diente, die Nutzung regulierter und zu geltenden inländischen Endkundenpreisen bereitgestellter Endkundenroamingdienste zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen zu ermöglichen, so kann Telefónica verhältnismäßige

Sofortmaßnahmen ergreifen, um die Einhaltung aller Bedingungen des zugrunde liegenden Vertrags zu gewährleisten.

- h. Wurde durch Telefónica Germany der Nachweis einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundertarife durch den Roamingkunden erbracht, werden folgende Aufschläge erhoben:

- Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €
- Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,03808€ pro Minute
- Der Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS): 9,163€/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975€/GB (ab 01. Januar 2022)
- die Summe des inländischen Endkundenpreises und des Aufschlags, der für abgehende regulierte Roaminganrufe, versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten oder regulierte Datenroamingdienste erhoben wird, wird 0,2261 € pro Minute, 0,0714 € pro SMS-Nachricht, 0,238 € pro genutztem Megabyte nicht überschreiten.
- Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald das Nutzungsverhalten des Kunden aufgrund der o. g. objektiven Indikatoren kein Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste mehr erkennen lässt.

- i. Ergeben sich aus den objektiven Indikatoren objektive und fundierte Nachweise, die auf das Risiko hinweisen, dass ein bestimmter Roamingkunde regulierte Endkundenroamingdienste zum inländischen Endkundenpreis in der Union missbräuchlich oder zweckwidrig nutzt, wird Telefónica Germany den Kunden auf das festgestellte Verhaltensmuster, das ein solches Risiko erkennen lässt, hinweisen, bevor er einen Aufschlag erheben darf. In seinem Warnhinweis an den Roamingkunden wird Telefónica Germany dem Kunden mitteilen, dass bei Ausbleiben einer Änderung des Nutzungsverhaltens (in dem der Kunde den tatsächlichen Inlandsverbrauch oder Inlandsaufenthalt demonstriert) innerhalb eines Zeitraums, der nicht kürzer als zwei Wochen sein darf, mit der eine tatsächliche Inlandsnutzung oder ein tatsächlicher Inlandsaufenthalt nachgewiesen wird, bei einer künftigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste mit der betreffenden SIM-Karte ab dem Zeitpunkt eines solchen Hinweises ein Aufschlag gem. 4) h erhoben werden kann.

4) Transparenz

- a) Dem Kunden steht in Bezug auf die Anwendung der Regelung der angemessenen Nutzung („FUP“) ein Beschwerdefahren gegenüber Telefónica Germany zu. Die Beschwerde ist direkt an Telefónica Germany zu richten. Damit kann er Nachweise erbringen, dass er die regulierten Endkundenroamingdienste nicht zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen nutzt, nachdem er einen Warnhinweis erhalten hat.

Stellt Telefónica Germany fest, dass SIM-Karten Gegenstand eines organisierten Weiterverkaufs an Personen gewesen sind, die weder ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland noch stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, um eine Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen in anderen Mitgliedstaaten der EU zu ermöglichen, so meldet Telefónica Germany der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen die

Nachweise für den betreffenden systematischen Missbrauch und die ergriffenen Maßnahmen zur Gewährleistung der Einhaltung aller Bedingungen des zugrunde liegenden Vertrags spätestens gleichzeitig mit der Ergreifung dieser Maßnahmen.

Nutzung in der übrigen Welt

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Eingehende Gespräche im Reiseland		0,99	
Gespräche aus dem Reiseland			
nach Deutschland		0,99	
ins Reiseland		0,99	
in die Türkei		0,99	
ins EU-Ausland		0,99	
in alle anderen Länder		0,99	
SMS aus dem Reiseland			
nach Deutschland		0,19	
ins Reiseland		0,19	
in die Türkei		0,19	
ins EU-Ausland		0,19	
in alle anderen Länder		0,19	
Internetnutzung im Reiseland			
pro 6 MB (gültig für 24 Stunden)		1,99	
MMS Versand aus dem Reiseland			
MMS		0,69	

Rufnummer-Mitnahme

Rufnummer-Mitnahme zu einem anderen Anbieter

Mit der Rufnummer-Mitnahme erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Mobilfunk-Rufnummer einschließlich Vorwahl zu einem anderen aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter mitzunehmen, wenn

- Der Kunde einen wirksamen Antrag auf Rufnummer-Mitnahme („Portierungsantrag“) bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter gestellt hat,
- der Kunden einen wirksamen Antrag auf Abschluss eines neuen Mobilfunkdienstvertrags bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter gestellt hat und
- wenn der Portierungsantrag spätestens 20 Tage nach Beendigung des Vertragsverhältnisses Telefónica Germany Vorliegt.

Im Falle der Abgabe der dem Kunden zur Verfügung gestellten Mobilfunk-Rufnummer kann es zu einer Unterbrechung des Dienstes von bis zu einem Kalendertag kommen.

Hierfür erhebt Telefónica Germany ein einmaliges Entgelt von **24,95 Euro**.

Rufnummer-Mitnahme zu Telefónica Germany

Die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer und/oder Festnetznummer, die vom Kunden von einem anderem, abgebendem Mobilfunkdiensteanbieter zur Verfügung gestellt worden ist, zu Telefónica Germany ist nur möglich, wenn der andere abgebende Mobilfunkdiensteanbieter die Mobilfunk-Rufnummer und/oder Festnetznummer zur Portierung freigegeben hat. Spätestens mit Bestätigung des Termins zur Mitnahme der Rufnummern ist der Kunde an seinen Portierungsantrag gebunden.

Preise für SMS-Dienstleistungen

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
über eine SMS E-Mail versenden		0,12	
über eine SMS E-Mail empfangen		0,12	
SMS als Fax versenden		0,69	
SMS Infodienst		0,12	

Preise für Dienstleistungen der Telefónica Germany

Mahngebühr ab zweiter Mahnstufe	2,50
Kosten der Adressermittlung bei Versäumnis der Adressmitteilung	15,00
Rücklastschrift in Folge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstituts des Kunden	4,00
Vertragsübernahme	15,00
Rufnummerntausch	15,00
Kartentausch	15,00
Temporäres Abschalten der Karte	7,50
Anrufsperrung	
Einmaliger Anschlusspreis	5,00
Monatlicher Grundpreis für Sperrung aller abgehenden internationalen Anrufe	5,00
Monatlicher Grundpreis für Sperrung aller abgehenden Rufe	12,00
Monatlicher Grundpreis für Sperrung aller eingehende Rufe	12,00

München, Mai 2018
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 50
80992 München Deutschland