Preisliste Mobilfunk Laufzeitverträge

der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Stand: 03.03.2025

Inhalt

Inhalt **2**

Vorwort **3**

AY YILDIZ Mobilfunktarife **3**

Vertragskonditionen *3*

Zusatzdienstleistungen **5**

Internet Upgrades *5*

SMS Allnet 1000 ..... *5*

Türkei Allnet 60 ..... *5*

Napster Music Flat *6*

ExtraSpeed *6*

Weiterer Service *6*

Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland **7**

Länderzonen *7*

Preise für Telefonie und SMS *8*

Weiterer Service *8*

Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming) **9**

Länderzonen *9*

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming) *9*

Nutzung in der Türkei *10*

Türkei Roaming Optionen *10*

Nutzung im EU-Ausland *12*

Fair Use Policy 13

Nutzung in der übrigen Welt *15*

Weiterer Service *15*

Sonstige Preise *15*

Preise für SMS-Dienstleistungen **16**

Preise für Dienstleistungen der Telefónica Germany **16**

Vorwort

Die nachstehenden Preise sind gültig für Vertragsabschlüsse und Vertragsverlängerungen ab dem 03.03.2025. Die Preise werden in Euro angegeben. Vertragsgrundlage sind jeweils die Bruttopreise. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefónica Germany“). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindung, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird.

Der Mobilfunklaufzeitvertrag wird für eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten geschlossen. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Bei Nichtkündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Etwaige nutzungsunabhängige Preise, die monatlich anfallen, werden dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt.

Im Rahmen von besonderen promotionalen Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzung für die Inanspruchnahme und der jeweilige Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebots informiert.

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finde Sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter www.bundesnetzagentur.de.

AY YILDIZ Mobilfunktarife

Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorrübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Vertragskonditionen

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttopreise. Sie erhalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Preise werden in €/Min. bzw. SMS angegeben.

Die in den AY YILDIZ „Allnet“ Tarifen enthaltenen Inklusiveinheiten gelten für die Nutzung innerhalb Deutschlands, ohne Sondernummern, (Mehrwert-) Dienste und Rufumleitungen.

Taktung Telefonie: Die Gesprächsminuten werden unabhängig von der tatsächlichen Dauer stets voll abgerechnet (60/60-Taktung).

Taktung Datenverbindung: Datenverbindungen werden mit einer 10 kB-Taktung abgerechnet.

Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

Geschätzte maximale und beworbene Datengeschwindigkeit: Bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen von Extraspeed zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Die jeweils tatsächlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle.

Nach Verbrauch des im Tarif inkludierten Datenvolumens um 80% bzw. 100%, wird die Buchung von neuem Datenvolumen per SMS angeboten.

	Ay Allnet	**Ay Allnet Plus**	**Ay Allnet Max**
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Einmaliger Anschlusspreis	39,99	39,99	39,99
Monatlicher Grundpreis	14,99	27,99	37,99
Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche und türkische Festnetz	Telefonie Flat	Telefonie Flat	Telefonie Flat
Inklusiv-Datenvolumen	20 GB	60 GB	120 GB
Netztechnologie	5G, 4G/LTE*	5G, 4G/LTE*	5G, 4G/LTE*
Inklusiv-Minuten für Gespräche in türkische Mobilfunknetze und in Fest- und Mobilfunknetze der EU, Großbritannien, Island, Liechtenstein, Norwegen und Schweiz[1]	50 Min.	100 Min.	200 Min.
Gespräche in türkische Mobilfunknetze nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten	0,15	0,15	0,15
SMS in alle deutschen und türkischen Mobilfunknetze[2]	0,12	0,12	0,12
Anruf zur eigenen Mailbox	inklusive	inklusive	inklusive

* Die 5G & 4G/LTE-Technologien sind jeweils nur in Gebieten mit entsprechender Netzabdeckung und nur mit kompatibler Hardware nutzbar. Die Nutzung der Technologie erfolgt im Rahmen der vereinbarten geschätzten maximalen Geschwindigkeit von 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload. Telefónica Germany ist in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vertraglichen Leistung frei. Zu diesen technischen Mitteln gehört zum Beispiel auch die Netztechnologie (Übertragungstechnologie). Telefónica Germany ist berechtigt, jederzeit Änderungen der technischen Mittel vorzunehmen, wenn hierdurch die vertraglichen Leistungspflichten, insbesondere die vertraglich vereinbarten maximalen Geschwindigkeiten, von Telefónica Germany gegenüber den Kunden nicht verändert wird.

Inlandsgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze per Videotelefonie sind in der Telefonie Flat inklusive.

[1] Nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten gilt wieder der ausgewiesene Standardpreis für Anrufe in die türkischen Mobilfunknetze und in Fest- und Mobilfunknetze der EU, Großbritannien, Island, Liechtenstein, Norwegen und Schweiz. Die im Inlandstarif enthaltenen Inklusivleistungen in die Türkei, gelten nicht aus der Länderzone 1 und Länderzone 2 (s.u. unter „Mobilfunknutzung im Ausland“).
[2] Der angegebene Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

Zusatzdienstleistungen

Der für die jeweilige Zusatzdienstleistung etwaig anfallende monatliche Paketpreis wird dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt.

Voraussetzung ist das Bestehen eines Mobilfunkvertrages mit einem der AY YILDIZ „Allnet“ Tarife mit 24 monatiger Laufzeit. Die Laufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt, sofern unten nicht abweichend geregelt, 24 Monate, wenn die Zusatzdienstleistung mit Abschluss des Mobilfunkvertrags gebucht wird, mindestens jedoch die restliche Mindestlaufzeit des Mobilfunkvertrags bei Buchung. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Bei Nichtkündigung verlängert sich die Zusatzdienstleistung auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Inhalteangebote werden von der Zusatzdienstleistung nicht erfasst und sind stets separat nach den für das Inhalteangebot jeweils gültigen Preisen zu vergüten; entsprechende Preisinformationen sind bei dem jeweiligen Inhalteanbieter erhältlich.

Inkludierte Freieinheiten werden auch durch die Nutzung im EU-Ausland reduziert.

Internet Upgrades

	Ay Allnet	**Ay Allnet Plus**	**Ay Allnet Max**
Monatlicher Grundpreis	4,99		
Internet Upgrade um	5 GB	10 GB	20 GB
Taktung	10 kB-Taktung		
Geschätzte maximale Datengeschwindigkeit	Bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload. Nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens wird auf 64 Kbit/s im Down- und Upload gedrosselt.		

SMS Allnet 1000

Monatlicher Grundpreis	4,99
Leistungsbeschreibung	**1000 SMS** aus Deutschland in alle deutschen und türkischen Mobilfunknetze[3]
Hinweise	SMS gelten nicht zu Sondernummern und (Mehrwert-) Diensten. Nicht genutzte Inklusiv-SMS verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und können nicht in den Folgemonat übertragen werden.

Türkei Allnet 60

Monatlicher Grundpreis	3,99
Leistungsbeschreibung	**60 Minuten** aus Deutschland in das türkische Mobilfunknetz[4]

[3] Die in der „SMS Allnet 1000“ Option enthaltenen Frei-SMS in die Türkei, gelten nicht aus der Länderzone 1 und Länderzone 2 (s. u. unter „Mobilfunknutzung im Ausland“).
[4] Die in der „Türkei Allnet 60“ Option enthaltenen Inklusivleistungen in die Türkei, gelten nicht aus der Länderzone 1 und Länderzone 2 (s. u. unter „Mobilfunknutzung im Ausland“).

Napster Music Flat

Monatlicher Grundpreis	7,99
Leistungsbeschreibung	Kostenfreier Zugang zu dem Streaming Dienst „Napster Music Flat“: - Beliebige Musikstücke auswählen und mit dem Smartphone oder Tablet in voller Länge anhören - Playlisten erstellen und verwalten sowie für eine Offline-Nutzung synchronisieren.
Hinweise	Die Nutzung erfolgt über eine entsprechende App und ist nur nach Anmeldung beim Anbieter des Dienstes möglich. Dafür ist eine separate Registrierung bei und die Zustimmung zu den AGB und Datenschutzbestimmungen von „Napster Music Flat“ erforderlich. Die Nutzung des Dienstes setzt eine Verbindung zum Internet über WLAN oder eine mobile Datenverbindung voraus. Die Nutzung des Dienstes reduziert bei Verwendung einer Mobilfunkverbindung das in der jeweiligen Internet Flat enthaltene ungedrosselte Datenvolumen. Nach Aktvierung der gebuchten Option erhält der Kunden eine SMS mit eingebetteten Link, der zu einer Registrierungsseite führt. Dort wird er nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen/AGB von „Napster Music Flat“ unter Angabe seiner Email-Adresse und Passworts registriert und validiert sowie zum Download der App aus dem jeweiligen App Store aufgefordert. Nach erfolgreichem, kostenlosen Download und Installation der App gelangt der Kunde über seine Email-Adresse und Passwort (Login) in die Mobile App und kann den Dienst nutzen. Die App ist nur für Endgeräte mit iOS und Android Betriebssystem verfügbar und kann im jeweiligen App-Store kostenfrei heruntergeladen werden.

ExtraSpeed

Preis pro Buchung	5,99
Leistungsbeschreibung	**2 GB** Datenvolumen zu dem im Tarif enthaltene Datenvolumen
Hinweise	Nach Verbrauch des im Tarif inkludierten Datenvolumens um 80% bzw. 100%, wird die Buchung von ExtraSpeed per SMS angeboten. Die Aktivierung gilt für die verbleibende Laufzeit des jeweiligen Abrechnungsmonats. ExtraSpeed kann bis zu zwei Mal innerhalb eines Abrechnungsmonats gebucht werden.

Weiterer Service

	Ay Allnet	**Ay Allnet Plus**	**Ay Allnet Max**
MMS Versand[5]	0,39	0,39	0,39

[5] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2025 möglich.

Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland

Länderzonen

Länderzone 1: Türkei

Länderzone 2: EU/EWR (reguliert)

Derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Aland), Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint Martin) Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Ceuta, Kanarischen Inseln, Melilla), Tschechien, Ungarn, Zypern (südlicher Teil).

Soweit die einschlägigen Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils geltenden Fassung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU/EWR), fällt das Land automatisch in die Länderzone 6 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Länderzone 3: Großbritannien[6] (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland), Kanada, Schweiz, USA.

Länderzone 4: Armenien, Aserbaidschan, Georgien, Kasachstan, Kirgisistan, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan.

Länderzone 5: Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kosovo, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Republik Moldau, Russland, San Marino, Serbien, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland.

Länderzone 6: übrige Welt.

[6] Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2025 weiterhin nur der reduzierte Preis von 0,07€/SMS (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Preise für Telefonie und SMS

Gespräche aus Deutschland	Festnetz	Mobilfunknetz
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,15	
in die Länderzone 2 (EU/EWR)	0,99 (0,15)*	
in die Länderzone 3	0,15	
in die Länderzone 4	0,15	0,29
in die Länderzone 5	0,99	
in die Länderzone 6	1,89	
SMS aus Deutschland	Mobilfunknetz	
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,12	
in die Länderzone 2 (EU/EWR)	0,99 (0,07)*	
in die anderen Länderzonen	0,29	

* Der reduzierte Preis ist gültig, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,99 € findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 01.01.2029.

Weiterer Service

MMS[7] aus Deutschland	
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,59
in die Länderzone 2 (EU/EWR)	0,39
in die anderen Länderzonen	0,59

[7] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2025 möglich.

Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Länderzonen

Länderzone 1: Türkei

Länderzone 2: EU/EWR (reguliert)

Derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Aland), Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Ceuta, Kanarischen Inseln, Melilla), Tschechien, Ungarn, Zypern (südlicher Teil).

Soweit die einschlägigen Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU/EWR), wird das jeweilige Land der Länderzone 4 zugeordnet und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Länderzone 3: Französische Antillen, Gibraltar, Großbritannien[8], Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino und Vatikanstadt.

Länderzone 4: übrige Welt

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie (VoWifi) aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Übersicht „Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland“.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von dem Endgerät des Kunden (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde hat die Möglichkeit in seinem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter: www.telefonica.de/mehrwertdienste.

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

---

[8] Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2025 weiterhin nur der Preis gem. Länderzone 2 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Nutzung in der Türkei

Eingehende Gespräche	0,09
Gespräche aus der Türkei	
nach Deutschland	0,09
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die anderen Länderzonen	0,99
SMS aus der Türkei	
nach Deutschland	0,09
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die anderen Länderzonen	0,19
Internetnutzung in der Türkei	
pro MB (100-kB Taktung)	0,29

Türkei Roaming Optionen

Die Optionen Türkei Internet L und Türkei Internet XL haben eine Laufzeit von 30 Tagen und können über die AY YILDIZ App, Mein AY YILDIZ oder per SMS gebucht werden. Nicht genutztes Inklusiv-Datenvolumen verfällt. Die Optionen werden nicht automatisch verlängert. Nach Verbrauch des Inklusivvolumens ist in der Türkei bis zum Ende der Laufzeit keine Datennutzung möglich. Eine erneute Buchung der Optionen ist nach der 30-tägigen Laufzeit möglich.

	Türkei Internet L	**Türkei Internet XL**
Preis	14,99	29,99
Laufzeit	30 Tage	
Inklusivleistungen	12 GB*	30 GB*
Taktung - Datenverbindung	100 kB-Taktung	
Optionsbuchung	• AY YILDIZ App & Mein AY YILDIZ • SMS an Kurzwahl 80112 senden (Kennwort: “Türkei”, „Turkei“ oder „Tuerkei“)	• AY YILDIZ App & Mein AY YILDIZ • SMS an Kurzwahl 80112 senden (Kennwort: “Türkei”, „Turkei“ oder „Tuerkei“)
* Für das mobile Surfen in der Türkei		

Die Option „Türkei Jahrespaket“ für 5,99 €/Monat hat eine Laufzeit von 12 Monaten und gilt für die Türkei, Serbien und Nordmazedonien. Die Option kann über die AY YILDIZ App oder Mein AY YILDIZ zu den AY YILDIZ „Allnet“ Laufzeittarifen gebucht werden. Nicht genutztes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Nach Verbrauch des Inklusivvolumens ist in den Aufenthaltsländern bis zum nächsten Abrechnungszeitraum keine Datennutzung möglich. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ablauf der Mindestlaufzeit. Bei Nichtkündigung verlängert sich die Option auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Die Option endet ferner mit Deaktivierung des zugehörigen Mobilfunkvertrags, auch wenn diese vor Ablauf der Mindestlaufzeit der Option erfolgt. Alle Preise inkl. MwSt. Im Übrigen gelten die jeweils vereinbarten Preise für die Nutzung des zugehörigen Mobilfunktarifs im Ausland.

	Türkei Jahrespaket
Monatlicher Grundpreis	5,99
Laufzeit	12 Monate
Inklusivleistungen	10 GB*
Taktung (Datenverbindung)	100 kB-Taktung
Inklusiv-Minuten	100 Minuten**
Taktung (Telefonie)	60/60-Taktung
Optionsbuchung	AY YILDIZ App & Mein AY YILDIZ
* Für das mobile Surfen in der Türkei, Serbien und Nordmazedonien ** Für abgehende Gespräche in der Türkei, Serbien und Nordmazedonien und nach Deutschland. In der Türkei sind zudem eingehende Anrufe kostenlos.	

Nutzung im EU-Ausland

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:
Die Konditionen in Länderzone 2 (EU reguliert) und aus der Länderzone 2 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).
Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Länderzone 2 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Uploadgeschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Länderzone 2 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netztechnik nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Länderzone 2 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.
Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter www.telefonica.de/eu-roamingregulierung. Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.telefonica.de/roaming-partnernetze. Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an www.ayyildiz.de/kontakt gerichtet werden.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Die im Folgenden aufgeführten Preise gelten sowohl aus der Länderzone 2 und Länderzone 3 (im folgenden EU-Ausland genannt).

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Eingehende Anrufe im EU-Ausland	Kostenlos		
Gespräche aus dem EU-Ausland in alle deutschen Netze und in die Länderzone 2 und 3	Telefonie Flat		
Gespräche aus dem EU-Ausland in die Länderzone 1 (Türkei)	0,99		
Gespräche aus dem EU-Ausland in die Länderzone 4	0,99		
SMS aus dem EU-Ausland in die Länderzone 2 und 3[9]	0,12[10]		
SMS aus dem EU-Ausland in die Länderzone 1 (Türkei) und 4	0,19		
Anruf zur eigenen Mailbox	inklusive		
Inklusiv-Datenvolumen	15 GB	35 GB	60 GB

[9] Der angegebene Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.
[10] Bei dem Vorhandensein der „SMS Allnet 1000“ Option gilt der Preis von 0,12€/SMS erst nach Verbrauch der 1000-Inklusiv-SMS

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Länderzonen 2 und 3 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen
   Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).
2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung
   Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

   Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

   i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
   ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

   Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:
   Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. ZIff. 1. oder 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis
   a. Ab 01.01.2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
   b. Ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
   c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS, es sei denn diese können per Einheit abgerechnet werden) pro Gigabyte übertragener Daten (Berechnung kilobytegenau):

ab 01.01.2025: 1,547 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01.01.2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01.01.2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.

d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellten.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Berechnungsformel:
[Monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.] x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Beispiel:
[Mtl. Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets 20,00 € ohne MwSt. (23,80 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,30 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,547 €)] x 2 = 30,77 GB (aufgerundet)

b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen.

Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:
Prepaid Roamingdatenvolumen = [Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)]

Beispiel:
[Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,30 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,547)] = 7,70 GB (aufgerundet)

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

Nutzung in der übrigen Welt

Eingehende Gespräche im Reiseland	0,99
Gespräche aus dem Reiseland	
nach Deutschland	0,99
ins Reiseland	0,99
in die anderen Länderzonen	0,99
SMS aus dem Reiseland	
nach Deutschland	0,19
ins Reiseland	0,19
in die anderen Länderzonen	0,19
Internetnutzung im Reiseland	
Schweiz und Republik Moldau (pro MB und 1-kBTaktung)	0,0595
In allen übrigen Ländern Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Pakete[11]	

Die außerhalb des EWR verfügbare Down- und Upload-Geschwindigkeit ist abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die maximal angebotene Geschwindigkeit entspricht der vertraglich vereinbarten maximalen Inlandsgeschwindigkeit.

Weiterer Service

MMS[12] aus dem Reiseland	
Aus Länderzone 1 (Türkei)	0,69
Aus Länderzone 2 (EU/EWR)	Inlandskonditionen
Aus Länderzone 3	0,69
Aus Länderzone 4	0,69

Sonstige Preise

Mailbox (im Inland und EU-Ausland)	
Rufumleitung auf die Mailbox	kostenlos
Abfrage der Mailbox	kostenlos
Mailbox (im Nicht-EU-Ausland)	
Rufumleitung auf die Mailbox	Außerhalb der EU werden für Anrufumleitungen auf die AY YILDIZ-Mailbox die Gesprächsgebühren für den eingehenden und den abgehenden Anruf aus der jeweiligen Länderzone erhoben.
Abfrage der Mailbox	Außerhalb der EU wird für die Abfrage der AY YILDIZ-Mailbox die Gesprächsgebühr für einen abgehenden Anruf aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland erhoben.

[11] Soweit im jeweiligen Land verfügbar, setzt die Roaming-Datennutzung in der Länderzone 4 die gesonderte Buchung eines Roaming-Datenpaketes voraus: 50 MB für 4,99 € (24 Stunden),10-kB Taktung. Die Buchung von Datenpaketen ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.
[12] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2025 möglich.

Preise für SMS-Dienstleistungen

über eine SMS E-Mail versenden	0,12
über eine SMS E-Mail empfangen	0,12
SMS als Fax versenden	0,69
SMS Infodienst	0,12

Preise für Dienstleistungen der Telefónica Germany

Mahngebühr ab zweiter Mahnstufe	1,20
Kosten der Adressermittlung bei Versäumnis der Adressmitteilung	15,00
Rücklastschrift in Folge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstituts des Kunden	4,00
Datensperre (Sperrung der Datendienste, z.B. mobiles Internet)	0,18
Vertragsübernahme	15,00
Rufnummerntausch	15,00
Kartentausch[13]	7,50
Temporäres Abschalten der Karte	7,50
Rechnungslaufänderung	29,99
Anrufsperrung	
Einmaliger Einrichtungspreis	5,00
Monatlicher Grundpreis für Sperrung aller abgehenden internationalen Anrufe	kostenlos
Monatlicher Grundpreis für Sperrung aller abgehenden Rufe	kostenlos
Monatlicher Grundpreis für Sperrung aller eingehende Rufe	kostenlos

Sonderrufnummern und Premium Service Dienste
Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.ayyildiz.de unter: Service > Preise und Formulare > Preislisten > Preisliste Sonderrufnummern (www.ayyildiz.de/downloads/preisliste_sonderrufnummer) eingesehen werden.

München, März 2025

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 50
80992 München Deutschland

[13] Sofern der Kartentausch auf Veranlassung des Kunden erfolgt und dieser den Umstand, der zum Erfordernis des Kartentauschs führt, zu vertreten hat (z.B. bei Beschädigung oder Verlust der alten Karte).