# Musterrechnung

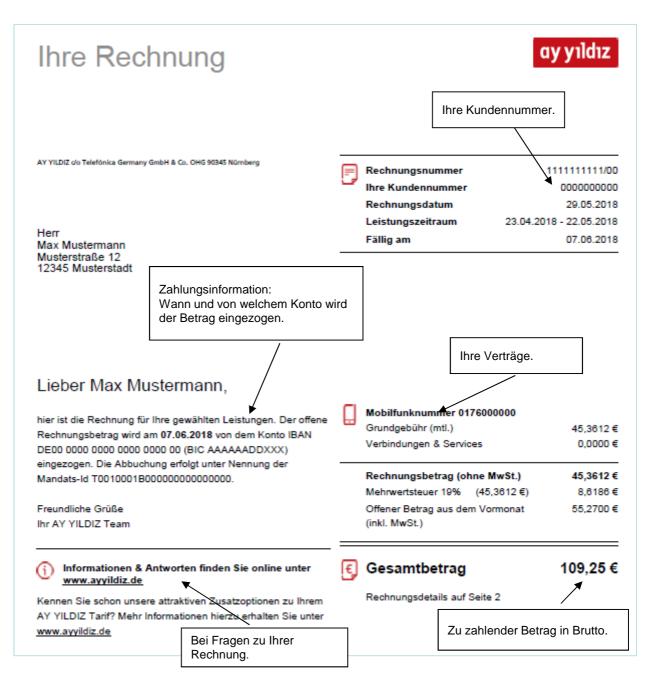
Ay Yildiz

## **Eine Musterrechnung**

Hier finden Sie eine Musterrechnung, auf der wir für Sie die häufigsten Rechnungspositionen einer Rechnung exemplarisch abgebildet haben. So erhalten Sie eine schnelle Übersicht und detaillierte Erklärungen zu den einzelnen Positionen Ihrer Rechnung.

Die Rechnung enthält vier Teilbereiche: Das Rechnungsdeckblatt, auf dem Sie den zu zahlenden Rechnungsbetrag finden. Die Rechnungsdetails mit den Informationen zu Ihren Produkten, Optionen und Gesamtgesprächsgebühren. Die Gut-zu-Wissen-Seite mit Informationen über Ihren Vertrag und sofern gewünscht, den Einzelverbindungsnachweis.

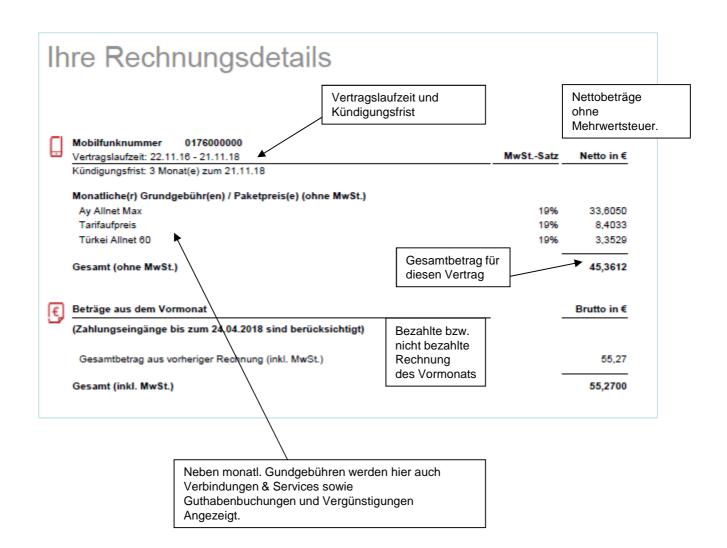
#### Ihr Rechnungsdeckblatt



#### Ihre Rechnungsdetails

Hier finden Sie alle Informationen zu Ihren Produkten, Einmalgebühren, per Handyrechnung bezahlte Gebühren und auch, ob die Rechnung des Vormonats von Ihnen bezahlt wurde.

Unter Zusatzleistungen finden Sie Ihre einmaligen Zusatzleistungen, auch Kartensperrungen, Tarifwechsel etc. Bitte beachten Sie auch immer die Hinweise im Block "Gut zu wissen".



#### Gut zu Wissen

Hier finden Sie alle Informationen zu Ihrem Vertrag (Vertragslaufzeit, spätester Kündigungstermin). Weiterhin erfahren Sie, wieviel Datenvolumen Sie genutzt haben und weiter allgemeine Hinweise.

# Gut zu wissen





Folgen Sie uns auf Instagram, Twitter und Facebook!



#### Informationen zu Ihrem Vertrag (Stand 24.04.18)

Rufnummer	Vertragsbeginn	Ende Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist	spätester Kündigungseingang
0176000000	22.11.16	21.11.18	3 Monat(e) zum Ende der Vertragslaufzeit	21.08.18

Verträge mit einer Vertragslaufzeit von einem Monat oder weniger werden hier nicht angezeigt.

F	Rufnummer	Produkt/Pack	Datenvolumen enthalten	Gesamtdatenvolumen	Gesamtdatenvolumen
				enthalten	verbraucht*
(	0176000000	Standard inklusive Internet Flat 6 GB	6,00 GB	6,00 GB	0,44 GB

\*Enthält das zusätzlich mit gedrosselter Geschwindigkeit verbrauchte Datenvolumen
Weitere Informationen zum Anbieterwechsel: www.bundesnetzggentur de/tk-anbieterwechse



Kennen Sie schon unsere attraktiven Zusatzoptionen zu Ihrem AY YILDIZ Tarif? Mehr Informationen hierzu erhalten Sie unter www.ayyildiz.de



#### Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Sie sind berechtigt, begründete Einwendungen gegen einzelne in der Rechnung gestellte Forderungen zu erheben. Die berechneten nutzungsabhängigen Entgelte können Sie innerhalb einer Frist von acht Wochen nach Zugang der jeweiligen Rechnung beanstanden. **Das Unterlassen fristgerechter Beanstandungen gilt als Genehmigung.**Gesetzliche Ansprüche nach Fristablauf bleiben unberührt. Soweit aus technischen Gründen keine Verkehrsdaten gespeichert oder diese nach Ablauf der vorgenannten Acht-Wochen-Frist oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, trifft Telefönica Germany GmbH & Co. OHG weder eine Nachweispflicht für erbrachte Verbindungsleistungen noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen. Dies gilt entsprechend, soweit Sie nach einem deutlich erkennbaren Hinweis auf die vorgenannten Folgen verlangt haben, dass Verkehrsdaten gelöscht oder nicht gespeichert werden. Die Zahlung ist mit Zugang dieser Rechnung fällig. Die Abrechnung kann unberechnete Beträge aus den Vormonaten enthalten.

### Ihr Einzelverbindungsnachweis

Mit dem Einzelverbindungsnachweis erhalten Sie eine genaue Auflistung der geführten Gespräche, Datenverbindungen und Handyzahlungen.

Sie sehen genau wann, wie lange, zu welcher Zeit und mit welcher Verbindungsart Sie z.B. Deutschlandgespräche geführt haben.

Kostenfreie Telefongespräche/Internetverbindungen sind auf dem Einzelverbindungsnachweis durch einen Betrag von 0,0000 Cent zu erkennen, sofern diese nicht durch eine Flatrate abgedeckt sind. Verbindungen im Rahmen einer Flatrate werden auf dem Einzelverbindungsnachweis nicht angezeigt.

Sie erhalten von uns einen Einzelverbindungsnachweis, sofern Sie diesen bei der Bestellung angefordert haben. Wenn Sie keinen Einzelverbindungsnachweis bekommen, diesen für zukünftige Rechnungen aber gern hätten, bestellen Sie diesen einfach über unser Serviceportal.