

Örnek Fatura

Ay Yıldız

Sözleşme Başında İlk Faturanız

Size en yaygın pozisyonları ile örnek bir fatura sunuyoruz. Böylece faturanızın çeşitli pozisyonları hakkında ayrıntılı bilgiler edinebilirsiniz.

Faturanız dört bölümden oluşmaktadır:

1. Fatura kapak sayfasında ödenecek fatura tutarı belirtilmektedir.
2. Fatura detayında paketlerin, opsiyonların ve toplam aramaların ücreti bulunmaktadır.
3. Fatura özetinde aramalar hakkında daha detaylı bilgiler mevcuttur.
4. Talep edildiğinde detaylı bağlantı raporu sunulur.

Faturanızın Kapak Sayfası

Faturanız **ay yıldız**

Müşteri Numaranız.

AY YILDIZ de Telefónica Germany GmbH & Co. OHG RE 90345 Nürnberg

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

Ödeme bilgisi:
Ne zaman ve hangi hesaptan tutar çekilecek.

Sözleşmeleriniz.

Sayın Max Mustermann,

seçmiş olduğunuz hizmetler için faturanız aşağıdadır. Ödenmemiş fatura tutarı 30.12.201 tarihinde DE00 0000 0000 0000 0000 00 (BIC ABCDEFGHIJK) IBAN numaralı hesaptan çekilecek. Hesaptan çekme işlemi müşteri numarası T0000000A0000000000000000 belirtilerek yapılacaktır.

Saygılarımızla
AY YILDIZ Ekibiniz

Bilgiler & cevapları online olarak www.ayyildiz.de 'de bulabilirsiniz

AY YILDIZ tarifelinizin cazip ek opsiyonları ile tanıştınız mı? Daha fazla bilgiye www.ayyildiz.de sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

Fatura ile ilgili sorularınız için

Fatura numarası 11111111111/00
Müşteri numaranız 6000000000
Fatura tarihi 22.12.2018
Hizmet süresi 14.11.2018 – 13.12.2018
30.12.2018

Cep telefon numarası 01760000000

Aylık temel ücret	25,2016 €
Ek hizmetler	0,1500 €
Bağlantılar & hizmetler	1,8151 €

Fatura tutarı (KDV hariç)	27,1667 €
Katma Değer Vergisi 19% (27,0167 €)	5,1332 €
Katma Değer Vergisi 0% (0,1500 €)	0,0000 €
Cep telefonu faturasıyla öde (KDV dahil)	0,9900 €

Toplam tutar 33,29 €

Brüt olarak ödenecek tutar. 4 UStG



Bu § 14 gelir vergisi kanunu kapsamında bir fatura değildir ve bu nedenle ön vergi indirimini kullanılamaz.

Faturanızın Detayı

İlk faturanızda paketiniz faaliyete geçtiği günden itibaren aylık sabit ücretiniz kısmen ay sonuna kadar hesaplanır. İlaveten hem geçerli ay için, hemde ön ödeme olarak gelecek ay için sabit ücretin tümü hesaplanmaktadır.

Ek olarak seçilen opsiyonların sabit ücretleride yukarıda belirtildiği gibi hesaplanmaktadır.

Lütfen, "Bilmekte Fayda Var" bölümündeki uyarıları da her zaman dikkate alın.

Fatura detayları		ay yıldız	
	Cep telefon numarası 01760000000		
	Bağlantılar: 01.08.2018 – 31.07.2019		
	Fesh süresi: 3 Monat(e) zum 31.07.2019		
		KDV oranı	Euro (net)
	Aylık temel ücret(ler) / Paket fiyat(lar)ı (KDV hariç)		
	Ay Allnet Plus	19%	25,2016
	Bağlantılar (KDV hariç)		
	(Detaylar için detaylı bağlantıya bakın)		
	Datennutzung	19%	1,8151
	Ek hizmet(ler) (KDV hariç)		
	Vorübergehende Sperrung Ihres mobilen Internets / Ihrer Datendienste – 01.12.2018 (zzg. 10% MwSt.)	0%	0,1500
	Toplam (KDV hariç)		27,1667
	Cep telefonu faturasıyla ödeme (KDV dahil) - "Yararlı bilgiler" bölümüne bakınız		0,9900
	Önceki aydan kalma tutarlar		Euro (brüt)
	(14.12.2018 tarihine kadar yapılan ödemeler dikkate alındı)		
	Önceki faturadan toplam tutar (KDV dahil)		29,99
	Zahlung Lastschrift – 30.11.2018		-29,99
	Alacak (KDV dahil)		0,0000

Sözleşme süresi ve
Sözleşme feshi için süre

Net tutar. KDV
hariç

Bu sözleşme için
toplam tutar

Bir önceki ayın
ödenmiş, dolayısıyla
ödenmemiş faturaları


Aylık ana ödemenin yanı sıra burada bağlantılar & sunulan servisler, bakiye kayıtları ve indirimler gösterilmektedir.

Bilmekte fayda var

Burada sözleşmeniz ile ilgili bütün bilgileri bulacaksınız (Sözleşme süresi, en geç fesih bildirim tarihi). Ayrıca ne kadar data volümü tükettiğinizi ve genel uyarıları burada görebilirsiniz.

Bilmekte fayda var

ay yıldız

-  Aksi belirtilmediği sürece tüm tutarlara %19 KDV eklenecektir.
Bizi Instagram, Twitter ve Facebook'da takip edebilirsiniz.



Sözleşmeniz ile ilgili bilgiler (Durum 14.12.2018)

Telefon Numarası	Sözleşme başlangıcı	Açık sözleşme süresinin sonu	Fesih süresi	En geç fesih giriş tarihi
0176000000	01.06.2018	31.07.2019	Sözleşme süresinin bitimine 3 ay kala	30.04.2019

Bir ay ya da, daha az süreli sözleşme süreleri burada gösterilmemektedir.

Telefon Numarası	Ürün/ Paket	Data volümü dahil	Toplam dahil data volümü	Tükenen toplam data volümü*
0176000000	Standard inklusive Internet Flat 3 GB	3.00GB	3.00GB	0,00 GB

*Tük olarak yansıtılma süresinde tükenen data volümünü içermektedir.

Servis sağlayıcısında değişikliklerle ilgili bilgi için: www.bundesnetzagentur.de/ft-erbietenwechsel



Apple telefonu faturası ile ödeme konusunda bilgiler:

Yukarıda örnekte sunulan hizmetler (Brüt hizmetler) başka hizmet sunucuları tarafından sağlanmaktadır. Hizmet ya da içerik konusunda sorunuz varsa ilgili kuruluşa başvurabilirsiniz.

- Apple, Hollyhill Industrial Estate, Ireland Hollyhill, Cork, Tel. 0800 / 6644444 0,99 €
Sağlayıcı/ Servis: Detay: 0,99 €
Apple/App&Media iTunes MK12345WWW



AY YILDIZ tarifinizin cazip ek opsiyonları ile tanıştınız mı? Daha fazla bilgiye www.ayyildiz.de sayfamızdan ulaşabilirsiniz.



Lütfen şu uyarıları dikkate alın:

Faturada bulunan münferit alacaklara karşı gerekçeli itirazda bulunma hakkına sahipsiniz. Kullanıma bağlı olarak hesaplanan ücretler konusundaki itirazlarınız fatura emline geçtikten sonra sekiz haftalık bir süre içinde yapılabilir. Belirtilen süre içinde faturaya itiraz yapılmaması, faturanın kabul edilmişliği anlamına gelir. Kanuni talep hakkı itiraz süresinin bitiminden sonra da saklıdır. Teknik nedenlerden dolayı bağlantı trafiği bilgileri kaydedilmemiş ise ya da, sekiz haftalık süre içinde ya da, kanuni yükümlülükler nedeniyle silindiyse, Telefonica Germany GmbH & Co. OHG'nin sunmuş bağlantı hizmetleri konusunda hiç bir ispat yükümlülüğü ve bağlantılar ile ilgili olarak bilgi verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu durum, oluşacak söz konusu sonuçlar konusunda yapılan açıkça tanımlanabilir bir uyardan sonra, bağlantı bilgilerinin sizin tarafınızdan kaydedilmemesi talebinde bulunulması durumunda da geçerlidir. Bağlantı trafiği bilgilerinin kaydedilmemiş olması ya da silinmiş olması durumunda da Telefonica Germany GmbH & Co. OHG'nin sunmuş bağlantı hizmetleri konusunda hiç bir ispat yükümlülüğü ve bağlantılar ile ilgili olarak bilgi verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu faturanın ele geçmesi ile birlikte ödeme yükümlülüğü doğar. Fatura da bir önceki aydan kalan tutarlarda yer alabilir.

Detaylı Bağlantı Dökümü

Detaylı bağlantı dökümü ile yapmış olduğunuz bütün görüşmelerin, data bağlantılarının ve cep telefonu ile yapılan ödemelerin tam listesini alıyorsunuz. Bu listede tam olarak ne zaman, hangi sürede ve hangi bağlantı türü ile örneğin Almanya çapında görüşme yaptığınızı görüyorsunuz. Ücretsiz telefon görüşmeleri/İnternet bağlantıları detaylı bağlantı dökümünde Flatrate kapsamında değilse 0,0000 Cent ile fiyatlandırılmıştır. Flatrate kapsamında yapılan bağlantılar detaylı bağlantı dökümünde yer almamaktadır. Detaylı bağlantı dökümünü siparişiniz sırasında bizden istediyseniz tarafınıza gönderilecektir. Eğer detaylı bağlantı dökümünü almıyorsanız ancak bundan sonraki faturalar için almak istiyorsanız servis portalimiz üzerinden kolayca sipariş verebilirsiniz.

Bağlantı detayları										ay yıldız	
Fatura numarası					1111111111/00						
Müşteri numaranız					60000000000						
Fatura tarihi					22.12.2018						
Cep telefon numarası 01760000000					Toplam (Tüm tutarlar € seklinde KDV hariçtir)					1,8151	
Verbindungen										(Devamı)	
Tarih	Saat	Tip	Telefon numarası	Süre	1,8151 Tutar	Tarih	Saat	Tip	Telefon numarası	Süre	Tutar
23.11.2018	15:07:10		009000000000000	00:07:02	0,8067	27.11.2018	09:44:11		0090000000	00:09:11	1,0084
Cep telefonu faturasıyla öde					Toplam (Tüm tutarlar € seklinde KDV hariçtir)					0,9900	
Bruttoleistungen*										0,9900	
Tarih	Saat	Destek/Şaj/İnternet/Service/Detail		Betrag							
26.11.2018	15:20:22	Apple/Apple/AppStore/iTunes MK12345WWW		0,9900							
()=- Bu tutar paketinizden mahsup ediliyor ve zaten hesabınızdan çekildi. ()=- Bu tutar sizin dahil SMS/MMS'den mahsup ediliyor ve zaten hesabınızdan çekildi. ()=- Bu tutar sizin dahil dakikalardan mahsup ediliyor ve zaten hesabınızdan çekildi. ()=- Bu tutar sizin Flatrate'den mahsup ediliyor ve zaten hesabınızdan çekildi. ()=- Bu tutar sizin dahil binimlerden mahsup ediliyor ve zaten hesabınızdan çekildi. Bu nedenle bir kere daha ara toplamda veya toplam tutarda belirtilmez. 0180611 numaraların fiyatları Alman sabit hatlarından yapılan aramalarda 0,20 €, Alman cep telefonu sebekelerinden yapılan aramalarda max. 0,60 €'dir. 0180711 numaralarda ilk 30 saniye sizin için ücretsizdir, bu nedenle önceden bu listeden çıkartılmıştır.											
*: Başka hizmet sunucularının sağladıkları hizmetler konusunda sorularınız varsa ilgili hizmet sunucusunun servis telefonunu araya bilirsiniz.											
Kontaktadaten für die Drittanbieterdienste: Apple Hollyhill Industrial Estate, Ireland Hollyhill, Cork Tel: 0800 / 6644444											