

## **E-Plus Service GmbH & Co. KG (EPS): Leistungsbeschreibung für E-Plus SMS Chat und E-Plus SMS Info**

### **A. E-Plus SMS Chat**

#### **1. Allgemeine Leistungsmerkmale**

- 1.1 Der Dienst E-Plus SMS Chat stellt den EPS Kunden mit Laufzeitvertrag ein SMS-basiertes Kommunikationsforum zur Verfügung. Dabei sind sowohl offene (in der Teilnehmerzahl nicht begrenzte) als auch geschlossene (an die Erfüllung bestimmter Anforderungen gebundene) Empfängergruppen möglich.
- 1.2 Mit E-Plus SMS Chat kann der E-Plus Kunde Textbotschaften per Kurzmitteilung (SMS) an festgelegte Empfängergruppen schicken. Die Eingabe erfolgt über das Mobiltelefon. Einrichten und verwalten lassen sich die Chaträume über das Internet.
- 1.3 Voraussetzung ist ein SMS sende- und empfangsfähiges Mobiltelefon. Bei ausgeschalteten Mobiltelefonen werden eingehende SMS gespeichert und dem Kunden nach Wiedereinschalten des Telefons gezeigt.

#### **2. Dienstbeschreibung**

##### 2.1 Einrichten und Betreiben eines Chatraumes.

Der E-Plus Kunde kann per Internet auf der E-Plus Homepage ([www.eplus.de](http://www.eplus.de)) einen Chatraum einrichten. Zur Einrichtung fordert der Kunde zuerst ein Internet-Paßwort über IVR (Interactive Voice Response) unter der Rufnummer 1001-900 an, dieses kommt per SMS. Danach legt der Kunde den Namen des Chatraumes fest und gibt eine Kurzbeschreibung des Inhalts. Weitere Eingabefelder sind der Name des Kunden („Verleger“) und dessen E-Mail Adresse (freiwillig), die Art der Empfängergruppe (offen oder geschlossen) sowie bei geschlossenen Chatgruppen die Rufnummern der zugelassenen Teilnehmer. Der Verleger kann auch festlegen, ob die von ihm eingerichtete Chatgruppe im Internet aufgelistet wird. Die anschließende Vorhaltung des Chatraumes durch EPS ist für den Verleger entgeltpflichtig.

##### 2.2 Teilnahme an einer Chatgruppe im Chatraum

Im Internet kann die Liste der verfügbaren Chaträume eingesehen werden. Der EPS Kunde meldet sich durch SMS in der von ihm ausgewählten Chatgruppe an. Durch Eingabe von „+“, dem Namen des Chatraumes, einem vom Kunden frei wählbaren Pseudonym und der Versendung an die Nummer 555 erfolgt die Anmeldung. Die Anmeldung kann auch über das Internet ([www.eplus.de](http://www.eplus.de)) erfolgen. Nach der Anmeldung werden die übrigen Teilnehmer durch eine kostenlose SMS über den neuen Teilnehmer informiert.

Das Chatten mit den anderen Teilnehmern erfolgt über SMS. Dazu werden der Name des Chatraumes und der Nachrichtentext an die Nummer 555 gesendet. Jeder Teilnehmer der Gruppe empfängt diese SMS und kann dann allen anderen Teilnehmern antworten. Mit der Eingabe der SMS „ABO“, die an die Nummer 555 gesendet wird, kann der Kunde alle von ihm aktuell gebuchten Chaträume überprüfen. Dies ist auch durch Anruf der Nummer 1001 999 möglich.

##### 2.3 Abmeldung, Kündigung eines Chatraumes

Die Teilnahme an einem Chatraum kann jederzeit per SMS beendet werden. Dazu wählt der Teilnehmer „-“ sowie den Namen des Chatraumes und sendet diese SMS an die Nummer 555. Die Abmeldung kann auch über das Internet ([www.eplus.de](http://www.eplus.de)) erfolgen. Die übrigen Teilnehmer werden durch eine kostenlose SMS über das Ausscheiden des betreffenden Teilnehmers informiert. Die Kündigung des Chatraumes durch den Verleger erfolgt über die E-Plus Internet Homepage ([www.eplus.de](http://www.eplus.de))

### **B. E-Plus SMS Info**

#### **1. Allgemeine Leistungsbeschreibung**

Über den Dienst E-Plus SMS Info können EPS Kunden mit Laufzeitvertrag Informationen auf textlicher Basis (SMS) per Kurzmitteilung erhalten. Der Kunde hat die Möglichkeit zur Einzelabfrage eines E-Plus SMS Info Dienstes oder zum Abonnement eines individuellen Programmes von regelmäßigen SMS-Nachrichten. Die Häufigkeit der Übermittlung von Informationen im Abonnement ist dienstespezifisch.

Alle SMS sende- und empfangsfähigen Mobiltelefone sind tauglich für E-Plus SMS Info.

#### **2. Dienstbeschreibung**

##### 2.1 Abruf einer Information

Der Kunde wählt einen Info-Dienst aus. Er sendet für eine Einzelabfrage eine SMS mit dem Namen des Dienstes an die Nummer 1001. Um einen Dienst zu abonnieren, stellt der Kunde dem Namen des Dienstes ein „+“ voran. Alternativ dazu kann der Kunde den Info-Dienst über IVR (Interactive Voice

Response) durch Anruf der Nummer 1001 sowie über das Internet auf der E-Plus Homepage ([www.e-plus.de](http://www.e-plus.de)) abrufen oder abonnieren.

#### 2.2 Kündigung des Abonnements

Der Kunde kann das Abonnement durch SMS kündigen. Dazu wählt er ein „-“ vor dem Namen des betreffenden Dienstes und sendet die SMS an die Nummer 1001. Der Kunde kann den Info-Dienst ebenfalls über IVR (Interactive Voice Response) durch Anruf der Kurzwahl 1001 sowie über das Internet auf der E-Plus Homepage ([www.e-plus.de](http://www.e-plus.de)) kündigen.