

E-Plus Service GmbH & Co. KG: Besondere Bedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten für die Zusatzdienstleistungen „Mobile Flat 100 inkl. Türkei“, „SMS Flat 500 inkl. Türkei“, „Internet Handy Flat“, „Internet Laptop Flat“, „BlackBerry Flat“, „Internet Flat Inklusiv“ und „Festnetznummer fürs Handy“, gültig ab dem 01.09.2011 in Ay Yildiz Postpaid Tarifen

1. Diese Besonderen Bedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten für die Zusatzdienstleistungen „Mobile Flat 100 inkl. Türkei“, „SMS Flat 500 inkl. Türkei“, „Internet Handy Flat“, „Internet Laptop Flat“, „BlackBerry Flat“, „Internet Flat Inklusiv“ und „Festnetznummer fürs Handy“ (nachfolgend jeweils "ZUSATZDIENSTLEISTUNG" genannt) sind gültig ab dem 01.09.2011.
2. In den Preislisten werden die Preise in EURO angegeben. Vertragsgrundlage ist der jeweilige Bruttopreis. Die angegebenen Preise sind die Normalpreise der E-Plus Service GmbH & Co. KG ("EPS"). Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird. EPS kann eine Erhöhung des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes an den Kunden weitergeben, so dass sich die nutzungsabhängigen sowie der nutzungsunabhängigen Bruttoentgelte erhöhen.
3. Der für die jeweilige ZUSATZDIENSTLEISTUNG etwaig anfallende monatliche Paketpreis wird dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt.
3. Voraussetzung der Nutzung der ZUSATZDIENSTLEISTUNG ist, dass der Kunde mit EPS einen Mobilfunkdienstleistungs-Laufzeitvertrag über Sohbet Flat 5000 oder über Sohbet Flat 5000 Web Edition geschlossen hat.
4. Die Mindestvertragslaufzeit der ZUSATZDIENSTLEISTUNG beträgt drei Monate, wenn nicht abweichend angegeben. Die Kündigung ist erstmalig zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich, ansonsten mit Frist von 30 Tagen zum Ablauf des Kalendermonats. Die ZUSATZDIENSTLEISTUNGEN sind kombinierbar soweit nicht aus logischen Gründen ausgeschlossen oder ausdrücklich erwähnt.
5. Inhalteangebote werden von der ZUSATZDIENSTLEISTUNG nicht erfasst und sind stets separat nach den für das Inhalteangebot jeweils gültigen Preisen zu vergüten; entsprechende Preisinformationen sind bei dem jeweiligen Inhalteanbieter erhältlich.

A. Mobile Flat 100 inkl. Türkei

Bei der ZUSATZDIENSTLEISTUNG Mobile Flat 100 inkl. Türkei sind bis zu 100 Minuten für Gespräche aus Deutschland in alle deutschen und türkischen Mobilfunknetze inklusive, ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste. Die Ausschöpfung der Inklusivminuten ist abhängig von der Taktung: Jede angefangene Gesprächsminute wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer stets voll berechnet (Minutentakt). Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende und können nicht in den Folgemonat übertragen werden. Im Start- bzw. Endmonat werden die Inklusivminuten anteilig zur Verfügung gestellt.

1. Nutzungsunabhängige Preise

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Paketpreis	Je Monat	8,40	10,00

2. Nutzungsabhängige Preise

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Innerdeutsche Gespräche nach Ablauf der Inklusivminuten	Je Minute	0,16	0,19
Im Übrigen nutzungsabhängige Preise	gem. Preisliste Tarif „Sohbet Flat 5000“		

B. SMS Flat 500 inkl. Türkei

1. Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen

- 1.1. Bei der ZUSATZDIENSTLEISTUNG SMS Flat 500 inkl. Türkei sind bis zu 500 SMS für Versand aus Deutschland in alle deutschen und türkischen Mobilfunknetze inklusive.

SMS gelten nicht zu Sondernummern und (Mehrwert-)Diensten. Nicht genutzte Inklusiv-SMS verfallen am Monatsende und können nicht in den Folgemonat übertragen werden. Im Start- bzw. Endmonat werden die Inklusiv-SMS anteilig zur Verfügung gestellt.

- 1.2. SMS können mit einem geeigneten Mobilfunkgerät (Mobiltelefon) gemäß GSM-Standard versandt und empfangen werden und umfassen bis zu 160 Zeichen. Ist die Mobilfunkkarte des Empfängers der Nachricht nicht eingebucht oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die SMS gelöscht.
- 1.3. Die Nutzung der Zusatzdienstleistung mit einem SMS-Modemzugang und/oder mit SMS EasyMail, als SMS-to-Fax und als SMS-to-E-Mail ist unzulässig.
- 1.4. Der gleichzeitige Versand von SMS an mehr als 50 Empfänger ist unzulässig.
- 1.5. Der automatisierte Versand von SMS ist unzulässig.

1. Nutzungsunabhängige Preise

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Paketpreis	Je Monat	8,40	10,00

2. Nutzungsabhängige Preise

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Innerdeutscher Versand nach Ablauf der Inklusiv-SMS	Je SMS	0,16	0,19
Im Übrigen nutzungsabhängige Preise	gem. Preisliste Tarif „Sohbet Flat 5000“		

C. Internet Handy Flat

- 1.1. Die ZUSATZDIENSTLEISTUNG Internet Handy Flat gilt für paketvermittelte Daten im E-Plus UMTS- und GPRS-Netz, außer Roaming- und Auslandsverbindungen. Die Zusatzdienstleistung erlaubt nur das Surfen mit einem jeweils UMTS- bzw. GPRS-fähigen Mobiltelefon oder einem Tablet PC. Nicht für WLAN nutzbar. Die Nutzung von Voice over IP ist ausgeschlossen. Der Internet Handy Flat steht bis zu einem Datenvolumen von 500 MB im jeweiligen Kalendermonat eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach bis GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s).

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Internet Handy Flat			
Paketpreis	Je Monat	8,40	10,00

D. Internet Laptop Flat

1. Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen

- 1.1. Die Zusatzdienstleistung Internet Laptop Flat gilt für paketvermittelte Daten im E-Plus UMTS- und GPRS-Netz, außer Roaming- und Auslandsverbindungen (Taktung: 10 KB). Die Nutzung von Voice over IP ist ausgeschlossen. UMTS- bzw. GPRS-fähiges Endgerät erforderlich. Der Internet Laptop Flat steht bis zu einem Datenvolumen von 5 GB im jeweiligen Kalendermonat eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach bis GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s).
- 1.2. Die Zusatzdienstleistung Internet Laptop Flat dient ausschließlich zum Zwecke der Nutzung für Datenübertragung im Rahmen des von EPS gebotenen Daten-Dienstangebots, z.B. Internet, E-Mail und SMS.
- 1.3. Der Kunde muss über ein Daten- bzw. GPRS- und/ oder UMTS-fähiges Endgerät verfügen.
- 1.4. Über die Mobilfunkkarte erhält der Kunde Zugang zu dem E-Plus Mobilfunknetz über verschiedene Zugangstechnologien, z.B. UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), CSD (Circuit Switched Data) oder GPRS (General Packet Radio Service).
- 1.5. Mit der Internet Laptop Flat sind alle Packet-Switched-UMTS/GPRS-Verbindungen innerhalb des E-Plus Netzes über die in der nachstehenden Ziffer genannten Zugangspunkte (APNs) kostenfrei. Das Inklusivvolumen gilt nicht für International Roaming Verbindungen und CSD (Circuit Switched Data). Die nutzungsunabhängig bepreiste Datennutzung mit der „Base Laptop Internet Flat“ gilt nur für inländische UMTS/GPRS-Packet-Switched Daten-Verbindungen.

- 1.6. Die Internet Laptop Flat ermöglicht UMTS/GPRS- Packet-Switched Datenverbindungen innerhalb des E-Plus Mobilfunknetzes über folgende technische Anschlusspunkte:
 - (a) Internet-Mobil (APN: internet.eplus.de),
 - (b) für WAP-Anwendungen (APN: wap.eplus.de),
 - (c) für den Datenverkehr bei der BlackBerry Nutzung (APN: blackberry.net),
 - (d) für IPSec (IPSec-Enabler; APN: ipsec.eplus.de) und
 - (e) für APN vpn.firma.de.
- 1.7. Die Nutzung der Internet Laptop Flat ist nur in einem dafür üblichen Maß gestattet.
- 1.8. Der Anwendungsfall "Filesharing" wird mit einer anderen Datenübertragungsrate übertragen als die übrigen Datenanwendungen.
- 1.9. Der Kunde verpflichtet sich, die Internet Laptop Flat ausschließlich zur Nutzung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen als Endkunde zu gebrauchen. Eine weitergehende oder gewerbliche Nutzung der Internet Laptop Flat zur Erbringung von (Mobilfunk-) Dienstleistungen für Dritte bedarf der ausdrücklichen und schriftlichen vorherigen Einwilligung durch EPS.
- 1.10. Die Nutzung von E-Plus UMTS-/GPRS-Packet Switched Datenverbindungen für Voice over IP (VoIP = Sprachverbindungen über das Internet) ist unzulässig. Es ist zu beachten, dass Base für die hier im Rahmen der Internet Laptop Flat unzulässigen Anwendungen ggf. separate Dienste anbietet oder anbieten wird.
- 1.11. Sitzungen ohne Datenübertragung werden spätestens um 24.00 Uhr unterbrochen.

2. Preisliste

			ohne MwSt.	mit MwSt.
Internet Laptop Flat				
Paketpreis	10KB-Takt	Je Monat	16,80	20,00

E. BlackBerry® Flat

1. Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen

- 1.1 EPS bietet mit der BlackBerry® Flat Geschäftskunden an, mobil Daten über den Access Point Name („APN“) „blackberry.net“ zu transportieren. EPS stellt hierfür dem Kunden den für die Nutzung der BlackBerry® Flat erforderlichen APN zur Verfügung. Dazu schaltet EPS den APN für die jeweilige Mobilfunkkarte des Kunden frei. Für diesen Datentransport benötigt der Kunden ein spezielles BlackBerry® oder BlackBerry-fähiges Mobilfunk-Endgerät (RIM Client). CostControl Leistungen sind in Verbindung mit der BlackBerry® Flat nicht möglich.
- 1.2 Die Zusatzdienstleistung (Option) BlackBerry® Flat gilt für paketvermittelte Daten im E-Plus UMTS- und GPRS-Netz, außer Roaming- und Auslandsverbindungen. Die Nutzung von Voice over IP ist ausgeschlossen. UMTS- bzw. GPRS-fähiges Endgerät erforderlich. Die Datennutzung zum BlackBerry® APN ist kostenlos, alle weiteren APNs kosten 1,- €/MB (Taktung: 10 KB).
- 1.3 In Verbindung mit der von EPS separat angebotenen „BlackBerry®-Lösung“ oder mit anderer passender Hard- und Software kann der Kunde mittels des in Ziffer 1.1 geregelten Datentransports innerhalb des E-Plus Mobilfunknetzes mobil auf interne E-Mails (z.B. Lotus Domino, MS Exchange) und diverse PIM-Daten (z.B. Termine, Kontakte) zugreifen – hierfür gelten die Bedingungen der BlackBerry®-Lösung separat.
- 1.4 In Verbindung mit der von EPS separat angebotenen „BlackBerry®-E-Mail Push Lösung“ oder mit anderer passender Hard- und Software kann der Kunde mittels des in Ziffer 1.1 geregelten Datentransports innerhalb des E-Plus Mobilfunknetzes mobil auf externe E-Mail Konten (Konten müssen POP3 oder IMAP4 unterstützen) zugreifen – hierfür gelten die Bedingungen der BlackBerry® Internet Service Lösung von RIM separat.

2. Preisliste

2.1. Nutzungsunabhängige Preise

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Paketpreis	Je Monat	6,72	8,00

Datennutzung zum BlackBerry® APN ist kostenlos	
--	--

2.2. Nutzungsabhängige Preise

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Nutzungsabhängige Preise WAP-Anwendungen („WAP over GPRS/UMTS“) und für Internet-Mobil („Internet over GPRS/UMTS“)	pro MB	0,84	1,00
Taktung	10KB		

F. Internet Flat Inklusive (promotionale Angebote)

1. Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen

- 1.1 Die promotionalen Angebotspakete „Internet Flat inklusive“ bestehen aus einem Smartphone und der Zusatzdienstleistung Internet Handy Flat und haben eine Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Das Angebot ist nur mit ausgewählten, in gewissen Zeitabständen wechselnden Smartphones erhältlich.
- 1.2 Dieses Paket ist nur erhältlich, wenn der Kunde einen Mobilfunkvertrag im Tarif „Sohbet Flat 5000“ abschließt oder sich für eine Verlängerung der Mindestlaufzeit des Mobilfunkvertrages um weitere 24 Monate entscheiden, (gilt nicht im Falle von Tarifwechseln).
- 1.3 Der Wechsel in die Internet Laptop Flat ist jederzeit möglich. Dafür fällt dann im Monat des Optionswechsels die Differenz zum Paketpreis der Internet Laptop Flat bis zum jeweiligen Monatsende anteilig an. In weiterer Folge fällt dann ein Aufpreis für die Internet Laptop Flat in Höhe von € 10. Ein Wechsel zurück ist zum jeweiligen Monatsende möglich.
- 1.4 Die in diesem Paket angebotene Internet Handy Flat (Zusatzdienstleistung), hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Sofern die Internet Flat Option nicht zum Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt wird (Kündigungsfrist: 2 Wochen), verlängert sich die Laufzeit jeweils automatisch um 1 weiteren Monat zu einem Paketpreis von € 10 / Monat. Wenn der Kunde während seiner Laufzeit in die Internet Laptop Flat gewechselt ist, so läuft die dann gebuchte Internet Laptop Flat nach Ablauf der Laufzeit zum jeweiligen Paketpreis weiter.
- 1.5 Der in diesem Paket angebotenen Internet Handy Flat (Zusatzdienstleistung) steht bis zu einem Datenvolumen von 500 MB im jeweiligen Kalendermonat eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach bis GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s).
- 1.6 Darüber hinaus gelten die obigen Bestimmungen zu Internet Handy Flat unter „C“.
- 1.7 Für das Paket „Internet Flat inklusive“ aus Endgerät und Internet Flat fällt für 24 Monate ein monatlicher Zusatzpreis je nach Angebot auf den Tarif an.

2. Preisliste

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Internet Flat Inklusive			
Zusatzpreis auf den Tarif je nach besonderem Angebot	je Monat	2,52 bis 41,18	3,00 bis 49,00

G. Festnetznummer fürs Handy

1. Mit der Zusatzdienstleistung „Festnetznummer fürs Handy“ wird dem Kunden eine Festnetznummer abhängig von seinem Wohnort zugeteilt. Ortsunabhängige Festnetznummern werden nicht vergeben.
2. Dazu ist eine Legitimation der Meldeadresse des Kunden erforderlich, die durch Vorlage seines gültigen Personalausweises im Shop erfolgt. Bei Internet-Bestellungen erfolgt diese Legitimation über die Angabe der aktuellen Meldeadresse und der Personalausweis- oder Reisepass-Nummer des Kunden. An der Hotline erfolgt eine solche Legitimation durch die Angabe des Kundenkennworts und über die Bestätigung der Meldeadresse. EPS behält sich vor, die Vergabe der Festnetznummer eines bestimmten Vorwahlbereiches abzulehnen, wenn der

Kunde die Berechtigung hierfür nicht belegen kann. Die Freischaltung der Option wird per SMS bestätigt.

3. Ankommende Anrufe auf dieser Festnetznummer werden dem Kunden auf seine AY YILDIZ Mobilfunknummer geleitet. Diese Weiterleitung ist deutschlandweit kostenfrei. Damit ist der Kunde deutschlandweit und im Ausland für Anrufer unter der Festnetznummer zu Verbindungspreisen, die die jeweiligen Anrufer für Verbindungen ins Festnetz zahlen, erreichbar. Wird der Kunde im Ausland auf seine Festnetznummer fürs Handy angerufen, entstehen für den angerufenen Kunden mit seiner Festnetznummer fürs Handy die üblichen Roaminggebühren, die auch im Falle eines Anrufs auf seine AY YILDIZ Mobilfunknummer entstehen würden. Abgehende Gespräche können über die Festnetznummer nicht geführt werden.
4. Da die Festnetznummer wohnortgebunden ist, ist der Kunde verpflichtet, EPS seinen Wohnortwechsel in einen anderen Vorwahlbereich unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde kann die Änderung seiner Daten über die Hotline durchführen. Er muss hierfür seine neue Meldeadresse legitimieren (siehe 2.). Der Kunde erhält dann eine neue Festnetznummer seines neuen Vorwahlbereiches.
5. Sollte der Kunde EPS einen falschen Wohnort mitteilen oder nach einem Wohnortwechsel den neuen Wohnort nicht unverzüglich mitteilen und wird dem Kunden daraufhin eine für ihn ortsnetz fremde Festnetznummer zugeteilt oder bleibt eine solche zugeteilt, wird EPS sofort die Zuteilung der Festnetznummer an den Kunden aufheben und sie deaktivieren. EPS ist berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten konkret oder pauschal zu berechnen. Bei einer pauschalen Berechnung betragen die Bearbeitungskosten 20,-€. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, die pauschal berechneten Kosten seien nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden.
6. Die Option hat einen monatlichen Preis von 5,- €. In den AY YILDIZ Sohbet-Laufzeittarifen wird dieser monatliche Preis von 5,-€ vollständig rabattiert, so dass die Option für den Kunden kostenlos ist.
7. Die Mindestvertragslaufzeit der Option beträgt einen Monat. Die Kündigung ist erstmalig zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich, ansonsten mit Frist von 1 Woche zum Ablauf des Kalendermonats.

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Festnetznummer			
Preis	Je Monat	0,00	0,00

Potsdam, August 2011
E-Plus Service GmbH & Co. KG

Edison-Allee 1, D-14473 Potsdam
Postfach, D-14425 Potsdam

E-Plus Service GmbH & Co. KG, Potsdam (AG Potsdam, HRA 2809 P);
Persönlich haftender Gesellschafter: E-Plus Mobilfunk Geschäftsführungs GmbH, Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 39109);
Geschäftsführer: Thorsten Dirks (Vorsitzender)
Aufsichtsratsvorsitzender: Eelco Blok