

1. Allgemeine Merkmale der Ay Yildiz Prepaid Mobilfunkdienstleistungen

Die Inanspruchnahme der Ay Yildiz Prepaid Karte Mobilfunkdienstleistungen setzt die Nutzung der wiederaufladbaren Ay Yildiz Prepaid Karte voraus. Der Kunde erhält auf Anfrage entgeltlich eine neue Ay Yildiz Prepaid Karte. Die mit der Ay Yildiz Prepaid Karte verbundenen Leistungen ergeben sich abschließend aus der nachstehenden Beschreibung.

2. Ay Yildiz Prepaid Karten Speicher

Die Ay Yildiz Prepaid Karte beinhaltet einen Speicher, in dem der Kunde bis zu 100 Namen und Nummern abspeichern kann. Der Kunde kann, sofern das von ihm genutzte Mobiltelefon dies unterstützt, die Nutzbarkeit der Ay Yildiz Prepaid Karte für abgehende Gespräche auf gespeicherte Fixnummern beschränken. Die hierfür erforderliche zusätzliche Geheimnummer PIN2 wird dem Kunden mit Aushändigung der Ay Yildiz Prepaid Karte mitgeteilt.

3. Startguthaben

Die Ay Yildiz Prepaid Karte ist mit einem Startguthaben versehen, das innerhalb des entsprechenden Zeitfensters (siehe Preislisten der EPS für Mobilfunkleistungen „ Ay Yildiz Prepaid“) abtelefoniert werden kann. Das Guthabenzeitfenster kann mit Aufladungen entsprechend erweitert werden. Die Guthabenbeträge müssen innerhalb der jeweiligen Zeitfenster gemäß Preisliste verbraucht werden, da sie ansonsten verfallen. Für Aufladungen, die vor Ablauf eines Guthabenzeitfensters erfolgen, wird das zusätzliche Zeitfenster jeweils zum aktuellen Verfallsdatum hinzugefügt. Ein Restguthaben wird dann in das nächste Guthabenzeitfenster übernommen.

4. Guthabenzeitfenster

Die maximale Laufzeit des Guthabenzeitfensters gemäß Preisliste ist in jedem Fall auf 12 Monate nach dem Datum der letzten Aufladung begrenzt. Sollte das Guthaben vorzeitig verbraucht sein, bleibt der Kunde weiterhin über Anrufe oder SMS bis zum Ende des Guthabenzeitfensters erreichbar. Auch nach Ablauf des Guthabenzeitfensters bleibt der Kunde noch über Anrufe und Kurznachrichten erreichbar und kann wieder aufladen. Das neue Guthabenzeitfenster beginnt nun ab Aufladedatum. Erfolgt kein Aufladen innerhalb dieser Frist, wird die Ay Yildiz Prepaid Karte automatisch endgültig deaktiviert. Telefonate zu sogenannten Free Call Nummern (z.B. 0800) sind nicht möglich, wenn der Kunde über kein Guthaben mehr verfügt.

5. Tarifwechsel

Der Wechsel zwischen unterschiedlichen Ay Yildiz Tarifen ist möglich, soweit diese angeboten werden. Ein Tarifwechsel ist nur möglich, wenn das Ay Yildiz Guthabenkonto des Kunden ein entsprechendes Guthaben aufweist. Das um das Tarifwechselentgelt verminderte Guthaben wird vollständig in den neuen Tarif übernommen. Ebenso bleiben die Verfallsdaten der Guthabenbeträge unverändert. Nach Ablauf des Verfallsdatums erhält der Kunde die Erreichbarkeit des neuen Tarifs.

6. Ay Yildiz Prepaid Mailbox

EPS richtet für den Kunden eine Ay Yildiz Prepaid Mailbox (netzintegrierter, elektronischer Anrufbeantworter) ein, zu der eingehende Anrufe umgeleitet werden, wenn die Ay Yildiz Prepaid Karte nicht in das E-Plus Mobilfunknetz eingebucht ist oder wenn der Kunde die Verbindung nicht binnen 30 Sekunden nach Anruf entgegennimmt. Der Kunde kann eine individuelle Begrüßung von bis zu 40 Sekunden oder eine Abwesenheitsansage aufsprechen, nach der keine Nachrichten aufgezeichnet werden. Die Mailbox speichert maximal 10 Nachrichten von bis zu 2 Minuten Dauer. Die Mailbox benachrichtigt über die neu eingegangene Nachrichten. Die Benachrichtigung erfolgt per Kurzmitteilung. Gespeicherte Nachrichten werden nach 5 Tagen automatisch gelöscht. Die Speicherzeit für neue Nachrichten vor dem erstmaligen Abhören beträgt 10 Tage.

7. E-Plus Rufnummern-Anzeige

Mit CLIR=PCB (Per Call Basis, Presentation Restricted) Temporary erhält der Kunde die Option, pro Anruf die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen vom Mobiltelefon aus durch die Eingabe des GSM-Codes (*31#) vor der Rufnummer oder bei GSM Phase II Mobiltelefonen per Menü zu erzeugen. Diese Option ist kostenlos.

8. Kontoverwaltung

Über die Kurzwahl 1155 kann der Kunde mit einem tonwahlfähigen (DTMF) Mobiltelefon seinen Kontostand abfragen sowie die Gültigkeitsdauer der Ay Yildiz Prepaid Karte überprüfen. Ferner kann der Kunde das aktuell zur Nutzung im E-Plus-Netz verfügbare Guthaben, das Verfallsdatum für das Guthaben sowie das Datum und die Kosten des letzten Anrufes abfragen. Die Aufladung der Ay Yildiz Prepaid Karte erfolgt kostenlos mit der Free & Easy Cash Card, der Ay Yildiz Cash Karte, mittels Kreditkarte oder im Wege der Banküberweisung.

9. Ay Yildiz Prepaid Kunden Hotline

Der Kunde erreicht unter der Kurzwahl 1135 die Hotline für Fragen rund um die Ay Yildiz Prepaid Karte. Außerdem erhält der Kunde hier Informationen über das Mobiltelefon. Der Kunde hat sich durch seine Rufnummer sowie seine Geheimzahl oder die PUK 1 zu legitimieren.

10. Ay Yildiz Rufnummernbegrenzung

Der Kunde kann bei Verwendung eines geeigneten Mobiltelefons die Nutzbarkeit des Mobiltelefons für abgehende Gespräche auf von ihm bestimmte Rufnummern beschränken (über PIN 2).

11. Sprach Infos

Bei den Sprach Infos sind Informationen entsprechend dem jeweils aktuellen Angebot, z.B. aus den Bereichen Sport, Wirtschaft oder Politik, per Audiotext (= automatische Bandansage) abrufbar. Die innerhalb dieses Dienstebereichs abrufbaren Informationen werden von der Compu Tel Telefonservices GmbH aufbereitet und zur Verfügung gestellt. Die Kurzwahlen und eine Kurzbeschreibung der jeweils aktuell angebotenen Serviceleistungen ergeben sich aus der Preisliste.

12. Eintrag in Telefonverzeichnisse, Auskunft

Der Kunde kann bei Kauf einer Ay Yildiz Prepaid Karte sein Einverständnis zum Eintrag seiner Ay Yildiz Nummer ins Telefonverzeichnis sowie zur Erteilung entsprechender Auskünfte erklären. Als Ay Yildiz Vertragspartner gibt E-Plus die Daten des Kunden dann zu diesem Zweck an die Deutsche Telekom AG weiter; § 12 des Telekommunikationsgesetzes (TKG) bleibt unberührt.

Potsdam, September 2005
E-Plus Service GmbH & Co. KG